Revista del

Consumidor

POLVOS COMPACTOS
MAQUILLAJE

ESTUDIO DE CALIDAD · ESTUDIO DE CALIDAD · ESTUDIO DE CALIDAD

¿EN TU CARA?

COMPARA Y ELIGE RAZONADAMENTE

CALZADO PARA PERSONAS CON DIABETES
ESTUDIO DE LABORATORIO

BUEN FIN 2022
UN BUEN CONSUMIDOR CUIDA SU DINERO

ESTAFAS POR CÓDIGO QR
CUIDADO CON ESTE NUEVO ENGAÑO

NOV. 2022
549
ISSN 0185-8874

¡TODO LO QUE ME MATÓ!
QU CHO

ECONOMÍA | PROFECO

Revista del Consumidor

Ricardo Sheffield
Procurador Federal del Consumidor
David Aguilar Romero
Coordinador General de Educación y Divulgación
Diana F. Piedra Flores
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Roberto Paz Amaya
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

Alejandro Sánchez Velasco
Maricarmen Tovar Rodríguez
Diseño

Ernesto Casas Monroy
Departamento de Comunicación Digital

Consejo Editorial

Surit Berenice Romero Domínguez
Alma Laurence Contreras Garibay
Pedro Francisco Rangel Magdaleno
Víctor Hugo López Aranda
José de Jesús Montaño Barragán
Maricela Juárez Herrera
Cassem Gerardo Velázquez Grunstein
Rubén de Jesús Cervantes Gónzalez
Ricardo de la Peña Gutiérrez

www.gob.mx/profeco

@Profeco
@RdelConsumidor
@ProfecoOficial
@RevistaDelConsumidorMX
@revistadelconsumidormx
/ProfecoTV

Fotografía de portada José Rodríguez Magos y Eduardo Rodríguez Nospango.

Las marcas utilizadas en la Revista del Consumidor son con fines informativos y/o comparativos, de conformidad a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.**

EDITORIAL

En este mes de noviembre traemos información que podría serte útil si piensas comprar en el Buen Fin. Aprovecha las ofertas o promociones comparando precios, no dejes de leer las recomendaciones que preparamos para que hagas tus compras de acuerdo a tus posibilidades y que no vacíen tus bolsillos.

El laboratorio de la Profeco realizó un análisis detallado del Calzado para Personas con Diabetes, así que si tienes un familiar con esta condición o eres tú quien la padece, pon atención a los resultados encontrados.

Si utilizas polvo compacto, en el *Estudio de Calidad* de Polvos Compactos encontrarás las conclusiones de las pruebas que se les realizaron a 50 productos. Y para que continúes cuidando de tu piel, en la *Tecnología Doméstica* te enseñamos a elaborar un desmaquillante.

Perder a un ser querido inesperadamente no solo es muy doloroso, también nos agarra desprevenidos en gastos que no teníamos contemplados. Por ello, en *Brújula de Compra* te traemos información sobre los diferentes servicios funerarios.

Evita caer en un engaño al utilizar un código QR, infórmate, en *Entorno Digital*, cuáles son los métodos para atraerte a esta trampa.

Recuerda que un consumidor informado sabe lo que vale su economía y tranquilidad. La Profeco te protege y se preocupa por tu bienestar.

Procurador Federal del Consumidor
Ricardo Sheffield

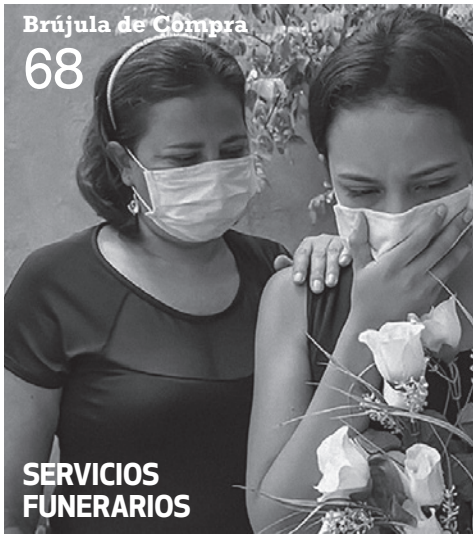
Colaboradores

Alma Delia Beade Ruelas
Alba Orozco Gómez
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Edgar Araiza Escalera
Eduardo Rodríguez Nospango
Elia Marlene Segura Segura
Erika Castillo Escobedo
Jahir Ocampo Marroquín
José Rodríguez Magos
José Luis Sandoval
Karina del Carmen Anguiano Chávez
María Guadalupe Velasco Rodríguez
Nancy Ortiz Ávila
Noel Díaz Ortega
Rubén Alejandro Aguilar Echeverría
Víctor Saúl Herrera Silva
Zauriel Martínez

SUMARIO

Platillo Sabio Profeco
4
LENTEJAS CON ARROZ

Brújula de Compra
68
SERVICIOS FUNERARIOS



Que Hacer Si
72
BUEN FIN 2022

Entorno Digital
78
ESTAFAS POR CÓDIGO QR

QATAR 2022
80
COPA MUNDIAL QATAR 2022

QATAR 2022
82
DISFRUTA EL MUNDIAL DESDE MÉXICO

QATAR 2022
84
EN ESTE MUNDIAL, ELIGE INFORMADO

QATAR 2022
88

TRANSMISIÓN DE LOS PARTIDOS

A Libro Abierto
90

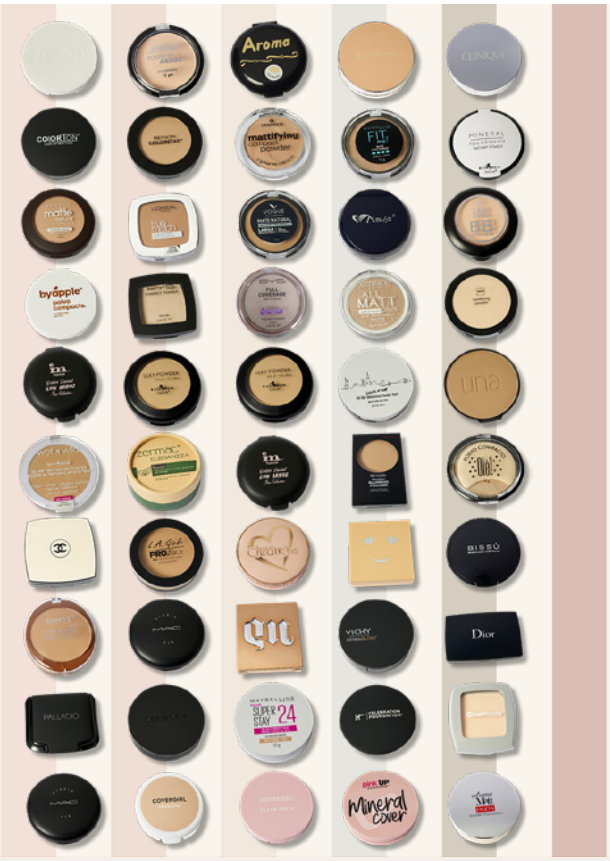
ENTREVISTA ZAURIEL MARTÍNEZ *DÍGANLE ADIÓS AL RATÓN*

Estudios DE Calidad PROFECO

8

POLVOS COMPACTOS

Productos de uso práctico para el maquillaje y muy populares.



50

CALZADO PARA PERSONAS CON DIABETES

Elige tu calzado de acuerdo a tus necesidades y comodidad.

Platillo Sabio

PROFECO

LENTEJAS CON Arroz

Si quieres ver esta y otras recetas suscríbete a nuestro canal de **YouTube** PROFECO

Jahir nos cocinó un rico platillo con una combinación de sabores que no querrás perderte.

Atleta Invitado:
JAHIR OCAMPO
Clavadista Olímpico

Ingredientes:

- 2¼ tz de lentejas
- ¾ de tz de arroz
- 1¼ l de caldo de verduras
- 1 tz de poro troceado
- ½ kg de jitomate cortado en cubitos medianos
- 1 chile morrón rojo despepitado y cortado en cubos
- 100 g de brócoli lavado y cortado en ramitos
- 12 elotitos partidos en mitades, a lo largo
- ½ tz de ejotes lavados y partidos a la mitad
- 3 dientes de ajo machacados
- Comino en polvo
- Aceite
- Sal y pimienta

Preparación:

1. Remoja las lentejas durante 20 minutos en agua fría y el arroz en agua caliente.
2. En una coladera enjuaga el arroz con agua fría y escúrrelo.
3. Dora los dientes de ajo machacados y el arroz en una cacerola con aceite.
4. Añade el caldo de verduras y las lentejas escurridas.
5. Cuece a fuego lento durante 20 minutos aproximadamente, removiendo de vez en cuando.
6. Añade el poro, el jitomate, el chile morrón, el brócoli, los elotitos y los ejotes. Sazona con sal, pimienta y comino.
7. Deja cocer durante 15 minutos más, hasta que las verduras y las lentejas estén suaves y se haya consumido la mayor parte del líquido.

495 KCAL POR PORCIÓN | **$91** | **6 PORCIONES** | **1 HORA**

Fotografía: José Luis Sandoval

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

Consulta de información: del 10 al 12 de octubre del 2022 / Ciudad de México y Área Metropolitana

Inténtalo en tu casa y etiquétanos en Instagram #PlatilloSabioProfeco y @revistadelconsumidormx.

Platillo Sabio

JAHIR OCAMPO

Clavadista olímpico, campeón panamericano y medallista mundial.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Cuando era pequeño los papás de Jahir Ocampo Marroquín lo llevaron a realizar diferentes actividades, y entre clavados, taekwondo, karate, kick boxing y futbol, al final eligió los clavados. A los 9 años ya estaba compitiendo a nivel nacional y obtuvo sus primeras medallas, fue ahí cuando decidió continuar en este deporte.

Entre sus logros deportivos están dos medallas de bronce (una en la Copa del Mundo China 2018 y otra en la Copa del Mundo Brasil 2016), un quinto lugar en los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro 2016 y una medalla de oro en los Juegos Panamericanos en Toronto 2015. También ganó una medalla de bronce en el Campeonato Mundial de Natación 2013 en Barcelona, además de ser Multimedallista en Series Mundiales.

Después de casi año y medio fuera de la alberca está retomando el trabajo. "No tengo competencias hasta principios de enero del 2023, que es cuando serán los selectivos para las próximas competencias".

"Mi alimentación es muy importante porque es la base de mi rendimiento y recuperación".

Lo que más le apasiona de este deporte, que en apariencia es solitario pero donde hay todo un equipo detrás para respaldarlo, es: "La adrenalina y los nervios antes de realizar un clavado nuevo, la emoción que se siente al estar en una competencia nacional o internacional, escuchar el himno y saber que todo depende de ti cuando estás en el trampolín".

Para obtener excelentes resultados en los deportes de alto rendimiento es necesario el rigor de la disciplina, por ello Jahir comienza su día a las 5:30 a. m. con una sesión de entrenamiento en el gimnasio que dura una hora y media. Después desayuna y toma un descanso para retomar, de 9 a. m. a 1 p. m., su entrenamiento en el gimnasio de clavados y la alberca. De 3 a 5 p. m. come, va a sus sesiones de terapia y vuelve a descansar para entrenar un par de horas más en el gimnasio de pesas donde hace ejercicios más específicos.

Desde hace 17 años Jahir lleva una dieta vegetariana, "No como carne y trato de llevar una alimentación saludable, siempre de la mano de los nutriólogos".

Fotografía: José Rodríguez Magos

Estudios DE Calidad PROFECO

POLVOS COMPACTOS

Productos de uso práctico para el maquillaje y muy populares.

Tiempo de lectura: 15 minutos.

El maquillaje es un producto de aplicación cutánea que se utiliza para dar un tono específico a la piel o evitar su brillo excesivo. Para que elijas informado, te decimos:

- Qué contienen
- Qué indican los símbolos en las etiquetas
- Cómo se elaboran
- Qué los regula
- Qué se espera de estos productos
- Atributos evaluados por un panel de consumidoras
- Cómo los perciben las consumidoras

NORMATIVIDAD

- **NOM-002-SCFI-2011.** Productos Preenvasados-Contenido Neto-Tolerancias y Métodos de Verificación.
- **NOM-141-SSA1/SCFI-2012**. Etiquetado para productos cosméticos preenvasados. Etiquetado sanitario y comercial.

FICHA TÉCNICA

Realización del estudio: del 30 de mayo al 15 de septiembre del 2022.

Periodo de adquisición del producto: del 30 de mayo al 26 de agosto del 2022.

Marcas analizadas: 50.

Pruebas realizadas: 416.

POND'S
Aroma
CLARINS
CLINIQUE
COLORTON
REVLON COLORSTAY
essence
mattifying compact powder
FIT me!
MINERAL
FULL COVERAGE
matte natural
L'ORÉAL
true match
VOGUE
MATE NATURAL
LARGA DURACIÓN
Amuse
BB
byapple
polvo compacto.
BYS
COMPACT POWDER
BYS
FULL COVERAGE
CATRICE
ALL MATT plus
mattifying powder
Natural
Polvo Facial
CON ARROZ
SILKY POWDER
SILKY POWDER
una
wet n wild
barefocus
CLARIFYING FINISHING POWDER
zermat
ELEGANZZA
Natural
Polvo Facial
CON ARROZ
REVLON
BLURRING POWDER
POLVO COMPACTO
Olé!
L.A. Girl
PRO.face
Beauty Creations
BISSÚ
SANIYE
Snail Extract
MAC
VICHY
DERMABLEND
Dior
PALLADIO
SEPHORA
MAYBELLINE
NUEVO
SUPER STAY 24
CELEBRATION FOUNDATION
Cicatricure
MAC
COVERGIRL
TRUBLEND
COVERGIRL
CLEAN FRESH
pink UP
Mineral cover
extreme Matt
PUPA
POWDER FOUNDATION

¿QUÉ CONTIENEN?[1]

Sus principales ingredientes son:

Talco
Se añade para facilitar la aplicación y esparcimiento del producto pues ayuda al deslizamiento y adhesión del mismo.

Mica
Grupo de minerales brillantes que se usan para dar luminosidad y brillantez. Algunos polvos lo contienen.

Estereato de magnesio
Se usa para dar adhesión y facilitar la aplicación del polvo compacto.

Dióxido de titanio
Pigmento compatible con la piel que protege contra la luz ultravioleta.

Sulfato de bario o barita
Se puede usar como sustituto de bióxido de titanio por su blancura y por no ser dañino para la piel.

¿QUÉ INDICAN LOS SÍMBOLOS EN LAS ETIQUETAS?[2]

Algunos símbolos en las etiquetas de los cosméticos utilizados a nivel internacional y que no se emplean en México son:

- Indica que el producto contiene información adjunta o unida cuando no es posible poner los ingredientes y las instrucciones de uso por fuera.

- Especifica los meses en los que podemos usar el producto con seguridad después de haberlo abierto, manteniendo todas sus características y cualidades, como propiedades, aroma, textura, entre otras.

- Indica la fecha de caducidad y aparece cuando la duración del producto es menor a 30 meses, independientemente de que se haya abierto o no.

- Marca el contenido neto del producto.

- El anillo de Möbius indica que los envases del producto pueden ser reciclados, y si en el interior aparece un porcentaje significa qué cantidad del producto será reciclable.

- El símbolo del Punto Verde señala que la empresa fabricante ha cumplido con la legislación sobre Envases y Residuos de Envases que garantiza que los materiales usados en su fabricación no dañan al medioambiente.

- Este símbolo es *Tidyman* y nos anima a deshacernos de los residuos de forma adecuada y a ser responsables con el medio ambiente.

- Un conejo indica que ni el fabricante ni sus proveedores han realizado experimentos con animales para probar el cosmético.

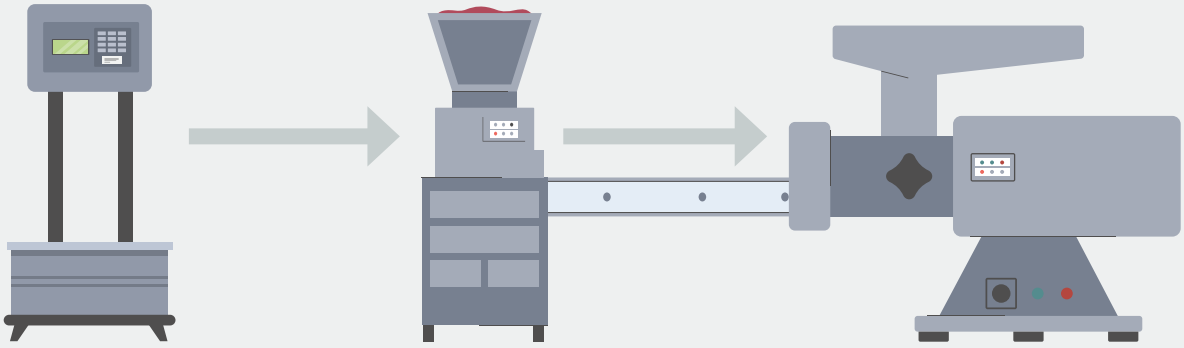
- BDIH es un sello alemán y garantiza el respeto al medio ambiente y el uso de ingredientes naturales.

- Ecocert es un certificado de biocosmética o cosmética ecológica, respetuosa con el medio ambiente, elaborada con ingredientes naturales producidos en cultivos ecológicos donde no usan pesticidas, que no contienen conservantes químicos, y no está probado en animales.

- Cosmética vegana es un tipo de producto respetuoso con los animales y la naturaleza.

[1] "Fabricación de polvos compactos", en https://es.slideshare.net/lsmith30/fabricacion-de-polvos-compacto
[2] "Significado de los símbolos y etiquetas de los cosméticos", en https://www.sonestetic.com/significado-de-los-simbolos-y-etiquetas-de-los-cosmeticos

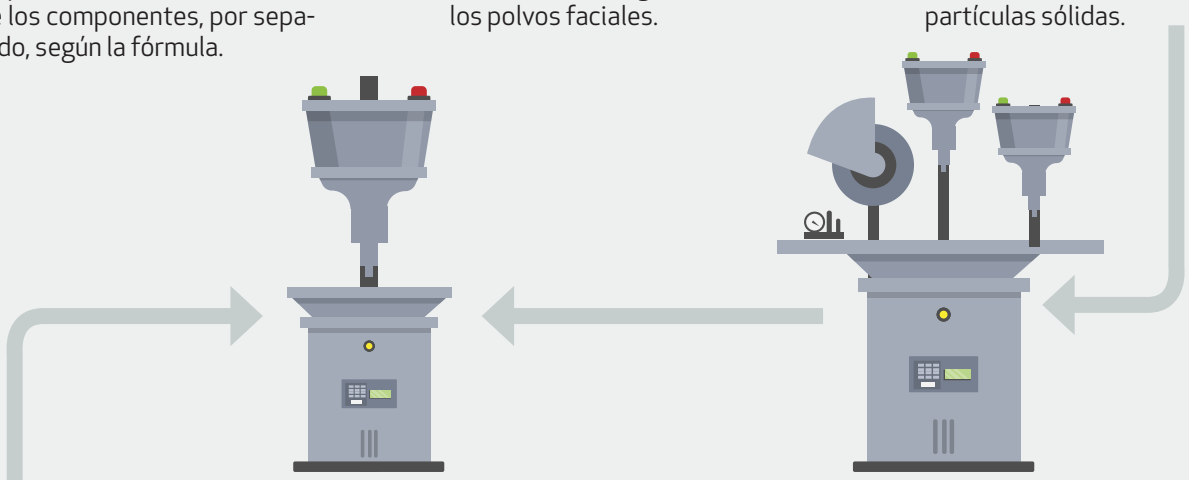
¿CÓMO SE ELABORAN?[3]



Pesado
Se pesa la cantidad de cada uno de los componentes, por separado, según la fórmula.

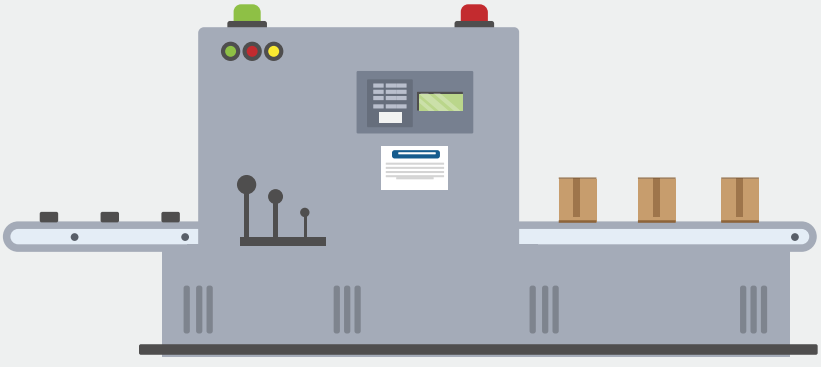
Mezclado
Se mezclan los ingredientes de los polvos faciales.

Molienda
Se reducen de tamaño las partículas sólidas.



Compactación
Se realiza la operación unitaria de compacto con la finalidad de aumentar el peso volumétrico del producto.

Tamizado
Se separan las partículas sólidas de acuerdo a su tamaño.



Empacado
Los polvos compactos se ubican en su respectivo envase.

[3] "Proceso de elaboración de polvos maquillaje", en https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/34795/4/2021_estudio_factibilidad_creación.pdf

¿QUÉ LOS REGULA?

Los cosméticos están regulados por la Secretaría de Salud a través de la Ley General de Salud y el Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios. Ahí se indica que los cosméticos son las sustancias o formulaciones destinadas a estar en contacto con las siguientes partes del cuerpo humano:

- Epidermis
- Sistema piloso
- Capilar
- Uñas
- Labios
- Órganos genitales externos
- Dientes
- Mucosas bucales

Con el fin exclusivo o principal de:

- Limpiarlas
- Perfumarlas
- Ayudar a modificar su aspecto
- Protegerlas
- Mantenerlas en buen estado
- Corregir los olores corporales
- Atenuar o prevenir deficiencias o alteraciones en el funcionamiento de la piel sana[4]

No se cuenta con una definición de polvos compactos, pero se define al maquillaje como al "producto de aplicación cutánea, que se utiliza para cubrir pequeñas imperfecciones, dar un tono específico a la piel o evitar su brillo excesivo, y que está constituido por una mezcla de colorantes y un vehículo".[5]

[4] "Ley General de Salud Pública", en https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
[5] "Reglamento de Control Sanitario de Productos y Servicios", en https://bit.ly/3FJVr8K

¿QUÉ SE ESPERA DE ESTOS PRODUCTOS?[6]

Poder cubriente
El polvo compacto tiene como objetivo encubrir las diferentes imperfecciones de la piel, como: manchas, poros dilatados y brillo, las sustancias que se utilizan para mejorar el poder cubriente son:

- Dióxido de titanio
- Óxido de zinc
- Caolín
- Óxido de magnesio

Absorbencia
En los polvos faciales una función es eliminar el brillo cutáneo absorbiendo secreciones sebáceas (grasas) y sudor, por ello, para que la sustancia nos proporcione este efecto, debe tener una elevada capacidad absorbente, razón por la que se utilizan caolín coloidal, almidón o carbonato de magnesio.

Deslizamiento
Para que los polvos tengan la cualidad de fácil extensión y aplicación proporcionando una sensación de suavidad en la piel, se utilizan el talco, estearato de zinc y en menor grado almidón.

Adherencia
Determina cómo el polvo se sujeta al rostro, esto se puede obtener por la inclusión de talco, estearato de zinc o estearato de magnesio.

Luminosidad
Dependiendo de la moda o de las características que las consumidoras persigan, el requerimiento puede variar las sustancias que darían este efecto, como almidón de arroz y almidón preparado.

Color
El color para los polvos compactos es importante para los tonos de la piel, por ello se utilizan pigmentos inorgánicos y orgánicos, como lacas orgánicas.

Perfumado
Habitualmente, los polvos compactos se perfuman muy ligeramente.

ATRIBUTOS EVALUADOS POR UN PANEL DE CONSUMIDORAS

- Facilidad de aplicación
- Eliminación del brillo de la piel
- Buena adherencia durante la aplicación
- Ligereza durante la aplicación
- Cubrimiento de imperfecciones de la piel
- Hace que la piel luzca suave
- Da luminosidad*

*Se incluyó, ya que algunas consumidoras por moda buscan esta función, pero actualmente en los productos que revisamos no se espera que tengan luminosidad, pues la mayoría busca ser matificantes.

[6] "Cosmetología de Harry", en https://bit.ly/3NwNR2Z

CONOCE EL ESTUDIO

SE ANALIZARON:

50 productos:

- **28 Polvos compactos**
- **18 Bases de maquillaje o maquillajes**
- **1 Polvo traslúcido**
- **1 Polvo para difuminar**
- **1 Polvo compacto HD**
- **1 Polvo facial (*Healthy Glow Sheer Powder*)**

LAS PRUEBAS

INFORMACIÓN COMERCIAL

Se verificó que el etiquetado incluyera de forma clara, legible y en español la siguiente información:

- Nombre y domicilio del fabricante o importador
- Ingredientes
- Lote
- Instrucciones de uso
- Leyendas precautorias
- Duración del producto
- Contenido neto
- Clasificación por forma cosmética

Veracidad de información

Se verificó que la información presentada fuera veraz y comprobable.

Contenido neto

Se comprobó que los productos cumplieran con la cantidad declarada en su etiqueta.

Caída del producto

Se analizó qué ocurría al dejarlo caer a una altura de 40cm sobre una superficie de concreto, ya que estos productos pierden su funcionalidad al romperse.

Panel de Consumidoras

Con el fin de obtener información sobre la opinión de las consumidoras de polvos compactos se realizaron pruebas a 60 mujeres de 22 a 63 años, que consistieron en muestras a ciegas, teniendo 10 valores mínimos por atributo y marca de producto.

DIFERENCIAS DE PRECIOS

Están ligadas a:

- **Origen, cantidad y calidad de los ingredientes**
- **Procesos de elaboración**

CARACTERÍSTICAS DE LOS POLVOS

Están en función de:

- **Ingredientes**
- **Origen y cantidad de los ingredientes**
- **Técnicas de pulverización y elaboración**

INFORMACIÓN EN LAS ETIQUETAS DE LOS POLVOS COSMÉTICOS

La etiqueta es el instrumento más valioso para el derecho a la información para los consumidores antes de comprar.

Tal como lo indica la NOM-141-SSA1/SCFI-2012, los polvos compactos deben ostentar la información en español, independientemente de que también pueda estar en otros idiomas.

- Denominación genérica y específica
- Clasificación por forma cosmética
- Lote
- Duración del producto
- Declaración de cantidad

- Ingredientes
- Instruciones de uso
- Leyendas precautorias
- Leyenda que identifique al país de origen del producto o gentilicio
- Responsable de producto

POLVOS COMPACTOS

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Amuse

Compact powder / China / 15.5 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono) **Poppy**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Lo que encontramos

- La denominación del producto no aparece en español.
- No ostenta identificación del responsable del producto.
- Toda la información está en inglés.

ANGEL FACE BY POND'S

Polvo compacto / México / 12 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono) **Caribe**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Productos ordenados alfabéticamente.

*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

Aroma

Polvo compacto con espejo /
México / 11 g

UNIDADES INCORRECTAS

$10*

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono) **Gitano**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Pequeños desprendimientos**

Lo que encontramos

- El símbolo de la unidad de contenido neto no cumple con lo establecido en la NOM-008-SCFI-2002.

Bella

Polvo compacto hipoalergénico.
Polvo de arroz /
México / 12 g

UNIDADES INCORRECTAS

NO COMPROBÓ

$19

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono) **Topacio**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Fracturas en la orilla**

Lo que encontramos

- Tuvo hasta 17.7% menos del contenido neto declarado.
- No comprueba las leyendas: "Polvo compacto hipoalérgénico", "Polvo de arroz vitaminado", "Con vitamina E", "Polvo de arroz orgánico", "El polvo Bella de arroz absorbe el exceso de grasa de la piel, forma una capa invisible que oculta el brillo, reduce el enrojecimiento y cubre imperfecciones".
- El símbolo de la unidad de contenido neto no cumple con lo establecido en la NOM-008-SCFI-2002.

* Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

POLVOS COMPACTOS

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

byapple

Polvo compacto para rostro matificante / México / 12 g

NO COMPROBÓ

$41

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono) **Arena**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Lo que encontramos

- No comprueba las leyendas: "Deja respirar tu piel" y "Obtén una amplia cobertura".

BYS

Polvo compacto de alta cobertura / China / 8 g

$176**

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono) **Ivory**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Productos ordenados alfabéticamente.
** Precio obtenido por internet el 27 de octubre del 2022.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

BYS

Polvo compacto / China / 7g

$94

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono) **Medium**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Fractura en la segunda caída**

CaTRICE COSMETICS

Polvo compacto facial / Italia / 10 g

$113

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono) **025 Sand beige**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

POLVOS COMPACTOS

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

CLARINS

Polvo compacto/
Italia/10 g

$793

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **04 Medium**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

CLINIQUE

Polvo facial compacto mate libre de aceite/
E.U.A./7.6 g

$651

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **03 Stay beige (MF/M)**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Productos ordenados alfabéticamente.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

COLORSTAY REVLON

Polvo compacto para rostro / E.U.A. / 8.4 g

$279

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono)
840 Medium
830 Medium

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

COLORTON

Polvo compacto mineral / China / 10 g

$40

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono)
06 Chai

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

POLVOS COMPACTOS

- De acuerdo con el atributo
- Poco de acuerdo con el atributo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

essence

Polvo compacto facial /
Polonia / 12 g

$83

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
02 Soft beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Fractura en la tercera caída

FIT me! MAYBELLINE NEW YORK

Polvo compacto matificante /
Colombia / 12 g

$116

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
310 SUN BEIGE

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Productos ordenados alfabéticamente.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

HEMA

Polvo matificante (mattifying powder) /
Italia / 9 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
24 Soft beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- No ostenta identificación del responsable del producto.
- No ostenta ingredientes.
- No muestra país de origen en español.

im Natural

Polvo facial con arroz /
México / 12 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
Gitano

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Fractura en la segunda caída

Lo que encontramos

- Tuvo hasta 30.6 % menos del contenido neto declarado.
- No comprueba la leyenda: "Fórmula que no reseca ni tapa los poros de la piel".

*Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

POLVOS COMPACTOS

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Italia Deluxe

Mineral full coverage two-way foundation powder SPF 10 /
China / 11 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
😀	😀	🙂	😀

Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación
😀	😀	😀

Color (tono)
03 Natural beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Pequeños desprendimientos

Lo que encontramos

- Tuvo hasta 21% menos del contenido neto declarado.
- La denominación del producto no aparece en español.
- No ostenta identificación del responsable del producto.
- Toda la información está en inglés.

Italia Deluxe

Silky powder /
China / 10 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
😀	😀	🙂	😀

Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación
😀	😀	😀

Color (tono)
04 Natural beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- La denominación del producto no aparece en español.
- No ostenta identificación del responsable del producto.
- Todo la información está en inglés.

Productos ordenados alfabéticamente.
* Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

Italia Deluxe

Two way mineral powder /
China / 10 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
04 Natural beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Pequeños desprendimientos

Lo que encontramos

- La denominación del producto no aparece en idioma español.
- No ostenta identificación del responsable del producto.
- Toda la información está en inglés.

L.o.c.k.n'tap

Polvo compacto /
Corea del Sur / 10 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
02 Buff beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- Tuvo hasta 10.3 % menos del contenido neto declarado.

* Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

POLVOS COMPACTOS

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

natura una

Polvo compacto para rostro/
Argentina/10 g

NO COMPROBÓ

$321*

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
😀	😀	🙂	😀

Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación
😀	😀	😀

Color (tono)
Medio

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- No comprueba la leyenda: "Textura ultra fina que permite la construcción de cobertura personalizable, otorga alta fijación y larga duración".

RENOVA matte natural

Polvo compacto/
México/10.5 g

NO COMPROBÓ

$151

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
😀	😀	🙂	😀

Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación
😀	😀	😀

Color (tono)
Beige natural y Beige miel

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Fractura en la segunda caída

Lo que encontramos

- No comprueba la leyenda: "Cobertura perfecta".

Productos ordenados alfabéticamente.
* Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

true match L'ORÉAL PARIS

Polvo compacto / Italia / 9 g

$253

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **7.D/7.W Golden Amber**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Fractura en la tercera caída**

wet n wild

Polvo cobertura ligera / México / 7.8 g

$109*

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **1114480 Light medium**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

* Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

POLVOS COMPACTOS

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

VOGUE

Polvo compacto mate natural / Colombia / 14 g

$70

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono) **Trópico**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

ZAN ZUSI (1)

Polvo compacto / México / 10 g

NO COMPROBÓ

$109

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono) **Natural 2**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Lo que encontramos

- No comprueba la leyenda: "Efecto continuo hidratante".

(1) El fabricante señala que el producto está descontinuado, ya no se fabrica.

Productos ordenados alfabéticamente.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

zermat ELEGANZZA

Polvo compacto vegano /
México / 10 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono) **LATTE**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

3INA

The compact powder /
Italia / 11.5 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono) **203**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Lo que encontramos

- No muestra país de origen en español.

* Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

POLVO PARA DIFUMINAR

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

REVLON PHOTOREADY

Polvo para difuminar / E.U.A. / 7.1 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono) **030 Medium deep**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

POLVO TRASLÚCIDO

Olé!

Maquillaje facial polvo compacto translúcido / México / 10 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono) **Translúcido**

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Productos ordenados alfabéticamente.

POLVO FACIAL
(HEALTHY GLOW SHEER POWDER)

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

LES BEIGES DE CHANEL

Polvos faciales (healthy glow sheer powder)
Francia / 12 g

$1,220

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono)
No. 25
186.424

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

POLVO COMPACTO HD

L.A. Girl

Polvo compacto mate HD /
China / 7 g

$116

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación

Color (tono)
GPP608
Soft honey

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- La denominación del producto no aparece en idioma español.
- No ostenta identificación del responsable del producto.
- Toda la información está en inglés.

BASES DE MAQUILLAJES O MAQUILLAJES

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Beauty Creations

Powder foundation/
China/7 g

$159

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
FSP 7.0

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- La denominación del producto no aparece en español.
- No ostenta identificación del responsable del producto.
- Toda la información está en inglés.

benefit hello happy

Base de maquillaje en polvo doble cobertura/
E.U.A./7 g

$690

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
5 y 6

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Productos ordenados alfabéticamente.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

BISSÚ

Maquillaje compacto para rostro/
México/8 g

NO COMPROBÓ

$98

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
06 Natural beige

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Fractura en la segunda caída

Lo que encontramos

- No comprueba las leyendas: "Ayuda a controlar el exceso de grasa del rostro" y "Larga duración para una apariencia impecable por más tiempo".

CELEBRATION FOUNDATION

Base de maquillaje en polvo/
E.U.A./9 g

$790

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
Medium tan

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

BASES DE MAQUILLAJES O MAQUILLAJES

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Cicatricure [2]

Maquillaje en polvo/
México/10 g

$232

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **Tono natural**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

[2] El fabricante señala cambio de empaque y que se descontinuará el empaque anterior.

CLINIQUE

Base de maquillaje más corrector facial de larga duración/
E.U.A./14.5 g

$761

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **8 Golden neutral (Mf-G) y 9 Neutral (MF-N)**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

Productos ordenados alfabéticamente.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

COVERGIRL TRUBLEND

Maquillaje facial compacto/
E.U.A./11 g

$258

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
M5.6.7 Translucent medium moyen diaphane

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Fractura en la segunda caída

COVERGIRL CLEAN FRESH

Maquillaje facial compacto 100% vegano/
E.U.A./10 g

$187

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
140 Light pále

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

BASES DE MAQUILLAJES O MAQUILLAJES

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

DIOR

Base de maquillaje recargable/
Francia/9 g

$1,250

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **040 Miel/ Honey beige y 010 Ivoire/ Ivory**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

PALLADIO

Base de maquillaje facial everlasting
E.U.A./8 g

$278

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **Everlasting tan**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Fractura en la primera caída**

Productos ordenados alfabéticamente.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

pink UP cosmetics

Base de maquillaje en polvo de amplia cobertura/
China/9 g

$94

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **PKM600 Tanning**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

PUPA MILANO

Maquillaje en polvo compacto para el rostro/
Italia/11 g

$560

Evaluación mediante panel de consumidoras

- Fácil de aplicar
- Elimina el brillo de la piel
- Da luminosidad
- Ligero durante la aplicación
- Cubre imperfecciones de la piel
- Elimina el brillo de la piel
- Buena adherencia a la piel durante la aplicación
- Color (tono) **Extreme matt 050**
- Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto **Sin alteración**

BASES DE MAQUILLAJES O MAQUILLAJES

😀 De acuerdo con el atributo
🙂 Poco de acuerdo con el atributo
😐 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

Saniye

Maquillaje en polvo/
China/50 g y 30 g

$31* 50 g
$47* 30 g

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
4

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Lo que encontramos

- Tuvo hasta 52.7% menos del contenido neto declarado.

SEPHORA

Base de maquillaje matificante/
Italia/7.5 g

$450

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
32 neutral fawn

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Productos ordenados alfabéticamente.
(2) El fabricante señala cambio de empaque y se descontinuará el empaque anterior.

Precios Promedio de Polvos Compactos en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Playa del Carmen, Puebla y Tijuana, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre de 2022.

$ Precio por envase

SUPER STAY 24 MAYBELLINE NEW YORK

Maquillaje facial/
Colombia/10 g

$238

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
Natural tan

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

STUDIO FIX M.A.C.

Base de maquillaje compacto para el rostro/
E.U.A /15 g

$631

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Da luminosidad 🙂	Ligero durante la aplicación 😀
Cubre imperfecciones de la piel 😀	Elimina el brillo de la piel 😀	Buena adherencia a la piel durante la aplicación 😀	

Color (tono)
NC40

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

BASES DE MAQUILLAJES O MAQUILLAJES

De acuerdo con el atributo
Poco de acuerdo con el atributo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

ud stay NAKED THE FIX

Base de maquillaje con esponja impregnada de carbón/
E.U.A/6 g

$780

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
40 WY, 40CP Light medium Warm, yellow

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

VICHY LABORATOIRES DERMABLEND

Maquillaje corrector en polvo compacto de alta cobertura/
Italia/9.5 g

$744

Evaluación mediante panel de consumidoras

Fácil de aplicar	Elimina el brillo de la piel	Da luminosidad	Ligero durante la aplicación
Cubre imperfecciones de la piel	Elimina el brillo de la piel	Buena adherencia a la piel durante la aplicación	

Color (tono)
Nude 25

Prueba de caída a 40 cm en superficie de concreto
Sin alteración

Productos ordenados alfabéticamente.

LO QUE ENCONTRAMOS

CONTIENEN MENOS DE LO QUE DECLARAN

NO SON VERACES

Hasta **52.7%** menos

Saniye

Hasta **30.6%** menos

im Natural

Hasta **21%** menos

Italia Deluxe

Hasta **17.7%** menos

Bella

Hasta **10.3%** menos

L.o.c.k.n'tap

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

LO QUE ENCONTRAMOS

NO COMPRUEBAN SUS LEYENDAS

En su envase presentan leyendas que no demostraron:

¿?

"Efecto continuo hidratante"

ZAN ZUSI

¿?

"Cobertura perfecta"

RENOVA

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

¿?

"Deja respirar tu piel y obtén una amplia cobertura"

byapple

¿?

"Fórmula que no reseca ni tapa los poros de la piel"

im Natural

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

LO QUE ENCONTRAMOS

NO COMPRUEBAN SUS LEYENDAS

En su envase presentan leyendas que no demostraron:

¿? **"Polvo compacto hipoalergénico"**

¿? **"Polvo de arroz vitaminado"**

¿? **"Con vitamina E"**

¿? **"Polvo de arroz orgánico"**

¿? **"El polvo Bella de arroz absorbe el exceso de grasa de la piel, forma una capa invisible que oculta el brillo, reduce el enrojecimiento y cubre imperfecciones"**

BELLA

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

¿?

"Textura ultra fina que permite la construcción de cobertura personalizable, otorga alta fijación y larga duración"

natura una

¿?

"Ayuda a controlar el exceso de grasa del rostro"

¿?

"Larga duración para una apariencia impecable por más tiempo"

BISSÚ

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

LO QUE ENCONTRAMOS

NO CUMPLEN CON EL ETIQUETADO

NO CUMPLEN CON LA INFORMACIÓN

Amuse

Beauty Creations

L.A. Girl

Italia Deluxe

Italia Deluxe

Italia Deluxe

- La denominación de los productos no aparece en español.
- No ostentan identificación del responsable del producto.
- Toda la información está en inglés.

HEMA

- No ostenta identificación del responsable del producto.
- No ostenta ingredientes.
- No muestra país de origen en español.

3INA

- No muestra país de origen en español.

La Profeco está dando seguimiento a los hallazgos del Estudio de Calidad.

Los productos que no cumplen con las Normas Oficiales Mexicanas pueden ser sujetos a medidas precautorias, y sus proveedores a requerimientos y en su caso a procedimientos por infracciones a la ley.

LO QUE DICEN LAS CONSUMIDORAS

Observamos que las mujeres que participaron en este estudio percibieron los productos de forma muy similar, esto se debe a que se trata de una evaluación subjetiva.

En lo que respecta a la luminosidad, las consumidoras dijeron estar "poco de acuerdo", pero hay que recordar que estos productos no están diseñados para dar luminosidad, sino para:

- Matificar
- Unificar tono
- Eliminar brillo

La percepción de las consumidoras sobre los atributos puede ser similar, pero las diferencias en costos entre las marcas está ligada al origen, la calidad de los ingredientes y los procesos de elaboración.

CONSIDERACIONES

Lee la etiqueta

Esto te ayudará a seguir las instrucciones de uso y a conocer las precauciones que se deben tomar.

Cuida tu producto

Trata de mantener limpios los envases de tus cosméticos y ciérralos bien cuando no los utilices.

La higiene al usarlos es importante

Lávate las manos antes de ponerte el maquillaje y nunca compartas tus cosméticos.

Vigila su aspecto

Si el maquillaje ha cambiado de color o de olor, deséchalo.

Checa cualquier cambio en tu piel

Si presentas una erupción o algún otro problema, deja de usar el producto y acude con tu médico.

Tu seguridad va primero

Nunca te maquilles mientras conduces. Evita accidentes.

Tecnología Doméstica PROFECO

LOCIÓN DESMAQUILLANTE

Ingredientes

- 2 cucharadas de aceite mineral
- 1 cucharada de aceite de almendras dulces
- 1 cucharadita de lanolina
- ½ taza de agua
- 1 cucharada de glicerina pura
- 4 cucharadas de agua de rosas
- 3 gotas de colorante vegetal azul
- 1/8 de cucharadita de trietanolamina

Utensilios

- 1 Cacerola con capacidad de 1.5 litros
- 2 Tazones de vidrio con capacidad de 1 litro
- 1 Embudo
- 1 Botella de plástico con capacidad 250 mililitros
- 1 Cuchara

Procedimiento

1. Pon un tazón a baño María y vierte dentro el aceite mineral, el aceite de almendras y la lanolina.
2. Agita suavemente y mantén al fuego hasta que se funda completamente
3. En otro tazón vierte el agua y agrega la glicerina, el agua de rosas, el colorante vegetal y por último la trietanolamina.
4. Vacía la mezcla del paso uno poco a poco sin dejar de mover hasta que la consistencia sea uniforme.
5. Con la ayuda del embudo, vierte en la botella de plástico y cierra perfectamente.

Caducidad: 3 meses

Costo promedio: $17

Conservación: La loción desmaquillante debe mantenerse en un lugar fresco y oscuro.

Consulta de información: del 10 al 12 de octubre del 2022 / Ciudad de México y Área Metropolitana

Fuente:
Desmaquillante. Tecnología Doméstica Profeco, en https://youtu.be/CXUN-y2E8Oc

Estudios de Calidad PROFECO

CALZADO PARA PERSONAS CON DIABETES

Elige tu calzado de acuerdo a tus necesidades y comodidad.

Tiempo de lectura: 15 minutos.

Las personas que padecen diabetes mellitus requieren de calzado terapéutico que les ayude a mantener saludables sus pies. Te presentamos los resultados del estudio de calzado para personas con esta condición realizado en colaboración con el CIATEC.

CIATEC

Colaboración con el CIATEC

Como parte del convenio que el Centro de Innovación Aplicada en Tecnologías Competitivas (CIATEC) y la Profeco tienen, se contó con el apoyo de la Unidad de Servicios Tecnológicos de dicho centro. El CIATEC brindó capacitación al personal técnico de la Dirección General de Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor en la norma NMX-A-238-SCFI-2019.

FICHA TÉCNICA

Periodo de análisis: del 13 de junio al 13 de septiembre del 2022.
Fecha de muestreo: 18 de julio del 2022.
Marcas/modelos analizados: 4 / 8.
Pruebas realizadas: 208.

NORMATIVIDAD

Para la realización del presente estudio se tomaron como referencia las siguientes Normas:

- **NMX-A-238-SCFI-2019**. Calzado-Calzado para personas con diabetes-Clasificación, especificaciones y métodos de prueba.
- **NOM-020-SCFI-1997**. Información comercial-Etiquetado de cueros y pieles curtidas naturales y materiales sintéticos o artificiales con esa apariencia, calzado, marroquinería, así como los productos elaborados con dichos materiales.
- **NOM-113-STPS-2009**. Seguridad-Equipo de protección personal-Calzado de protección-Clasificación, Especificaciones y Métodos de prueba.

Diabetes y calzado especial

La diabetes mellitus[1] es una enfermedad crónica[2], quienes la padecen necesitan mantener un estricto control médico y llevar a cabo cuidados específicos[3]; ejemplo de ello es el cuidado de los pies, ya que esta enfermedad, al provocar problemas de circulación sanguínea, los vuelve especialmente susceptibles a presentar úlceras cuando se sufre una lesión en ellos. Por esta razón es recomendable:

Usar calzado especial cuyo ajuste al contorno del pie evite rozaduras.

La piel del calzado debe ser suave y sin costuras o protuberancias que ejerzan puntos de presión sobre el pie.

La suela debe ser de una sola pieza sin separación de tacón, entre otras características.

[1] National Library of Medicine https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/001214.htm
[2] Desde que se presenta, la diabetes tipo 2 dura toda la vida.
[3] https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000328.htm

CONOCE EL ESTUDIO

Se analizaron

8 Modelos de 4 marcas

- **3** para Dama
- **5** para Caballero

Las pruebas

Cada par se sometió a 4 pruebas que se describen a continuación:

Información al consumidor

Se verificó que el marcado y etiquetado que ostentan incluyera de forma permanente y legible y en idioma español la información requerida en la normatividad nacional vigente, como:

- Marca comercial
- El nombre del fabricante o importador
- País de origen
- Materiales empleados en su corte, el forro y la suela
- Instructivo para la elección
- Uso y mantenimiento del calzado

Medición de espesor en corte

Se midió el espesor del corte con un medidor de espesores digital.

Medición de la masa del calzado

Mediante una balanza se midió la masa de cada pie de calzado.

Las pruebas (continuación)

Inspección de los elementos del calzado (verificación de especificaciones)

Mediante inspección visual y separación de los elementos que componen el calzado, se revisó que tuvieran un diseño y construcción acorde con los requisitos y especificaciones establecidos en la NMX-A-238-SCFI-2019.

La inspección se llevó a cabo en los siguientes elementos del calzado (ver figura 1):

• Corte[4]
- Debe ser cerrado y cubrir del pie hasta el empeine.
- Puede ser de cuero y materiales elásticos (textiles y sintéticos).
- Puede tener bullón[5] (ver figura 1) y ser de material sintético en el exterior.
- La parte del empeine debe ser acojinada y/o elástica (ver figura 2).
- El corte debe estar en posibilidades de adaptarse al dorso del pie.
- El espesor debe ser mínimo de 1.20 mm y máximo de 1.60 mm.

• Forro
- Si es de cuero no debe tener acabado pigmentario (pintado), o bien, de material textil o combinación de ambos en color y tono claro [6].
- Deber estar acolchado en su totalidad.
- Las uniones de las piezas que lo componen no deben presentar empalmes.
- La costura que los une debe ser en zig-zag o mediante cerrado tipo balón.

• Planta
- Puede ser de material textil, celulosa, lámina de material sintético o la combinación de estos materiales y debe ser completa.
- El espesor para cualquiera de los materiales debe ser de 2.0 mm mínimo.

• Plantilla de contacto
- Debe ser completa.
- Removible.
- Preformada de material espumado, con o sin cazoleta (ver figura 1).
- Con cubierta de cuero (sin acabado pigmentario), de material textil, o combinación de ambos materiales, en color y tono claro.
- Su espesor debe ser de 3.0 mm máximo.

• Suela
- Debe ser de una sola pieza sin separación del tacón
- De material sintético.
- Sin huecos o ahorradores en la zona del metatarso (área media del pie).
- Tener punta (área donde descansan los dedos), con chaflán (ver figura 1).
- Debe ser redondeada en el tacón de mínimo 5 mm.

• Puntera o casco
- De material termoplástico o termoformado.
- Debe cubrir solo la parte frontal del calzado para permitir la libre flexión del pie.

• Contrafuerte
- Debe ser de material termoplástico o termoformable.

• Cambrellón[7]
- Cuando lo integra el calzado (entre la planta y la suela) debe ser de material no metálico o estar integrado en la suela siendo algún material plástico.

• Plantillas de compensación
- Deben ser completas y poderse retirar o insertar según se requiera.
- Cada zapato debe contar con al menos dos de estas plantillas.
- Debe ser de material sintético espumado.
- No deben exceder los 5.0 mm de espesor en conjunto.

• Producto terminado
- No debe tener costuras o elementos punzo-cortantes ni costuras que generen protuberancias al interior.
- No debe tener huecos al interior del zapato y plantilla.
- La suela puede ser unida mediante pegado o inyección directa.
- Si lleva costuras deberán de quedar aisladas y fuera del contacto con el pie.

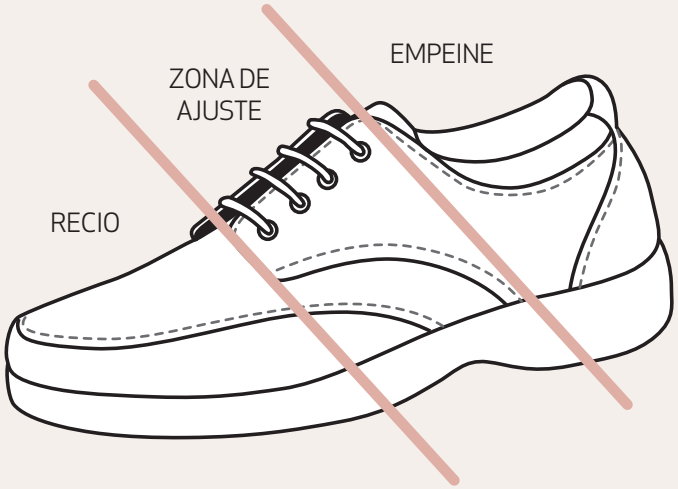
[4] El corte se refiere al diseño completo del calzado.
[5] Pieza que se coloca en la "boca del calzado" (por donde se introduce el pie) en su parte superior cubriendo las zonas laterales y traseras y que está acolchonada.

Elementos que forman el calzado (despiece)

Figura 1

Zonas del calzado

Figura 2



[6] Esto para facilitar que la persona se dé cuenta en caso de que tenga una secreción (pus o sangre). Recordemos que, por la deficiencia en la circulación sanguínea, las personas con diabetes pierden sensibilidad en los pies.

[7] Como referencia acerca del Cambrellón, considera que este es común en el calzado normal, pero no así para el calzado para personas con diabetes, puesto que aunque el estándar no lo prohíbe, en el caso de que el fabricante lo incluya, este no debe ser metálico, a diferencia del calzado común, que está fabricado en acero de alto carbón con tratamiento térmico para lograr la dureza y flexibilidad necesarias para cumplir con los requerimientos y normas de la industria del calzado.

CALZADO PARA PERSONAS
con diabetes (dama)

Bio Shoes

/Calzado choclo de dama, con cinta velcro
/XBIZA5109/México

E $980

Materiales	Instructivo	Corte	Forro
• Corte: Vacuno • Forro: Textil • Suela: Sintética	✓ Presenta	✓ Cumple	X No cumple • Forro de material textil de color negro.

Planta	Plantilla de contacto	Plantillas de compensación
✓ Cumple	X No cumple • De material textil en color negro.	**1 por zapato** (de material sintético)

Suela	Puntera	Contrafuerte	Cambrellón [1]
✓ Cumple	✓ Cumple	✓ Cumple	No presenta

Producto terminado	Masa
✓ Cumple	✓ Cumple • Derecho: 336.4 g • Izquierdo: 305.4 g

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

✓ **Cumple** = No presenta desviación conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación importante conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación menor conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

Precios Promedio de Calzado para Personas con Diabetes (Dama y Caballero) en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, y Morelia, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre del 2022.

big apple

/Calzado choclo con cinta velcro
/XBAZA310W/ México

B **$1,090**

Materiales	Instructivo	Corte		Forro	
• Corte: Vacuno • Forro: Sintético • Suela: Sintética	X No presenta	X No Cumple	• El espesor (1.90 mm) es mayor al especificado.	X No cumple	• Las uniones entre las piezas del forro presentan empalmes y están hechas mediante costura recta.

Planta	Plantilla de contacto		Plantillas de compensación
Cumple	X No cumple	• De material textil en color verde oscuro.	X No presenta

Suela	Puntera	Contrafuerte	Cambrellón [1]
Cumple	Cumple	Cumple	No presenta

Producto terminado		Masa	
X No cumple	• Presenta costuras que generan protuberancias al interior del zapato.	Cumple	• Derecho: 365.2 g • Izquierdo: 378.4 g

Precios: $ Precio Promedio

Notas:
(1) No es requisito que lo presente, pero si lo incluye este no debe ser de material metálico.

CALZADO PARA PERSONAS
con diabetes (dama)

NO CUMPLE

PIEDICAL

/Calzado choclo liso con agujetas
/48219/México

B **$1,258**

Materiales	Instructivo	Corte	Forro	
• Corte: Textil (1) • Forro: Vacuno • Suela: Poliuretano	✓ Presenta	✓ Cumple	X No cumple	• Las uniones entre las piezas del forro presentan empalmes y están hechas mediante costura recta.

Planta	Plantilla de contacto	Plantillas de compensación
✓ Cumple	✓ Cumple De cuero	**1 por zapato** (de material sintético)

Suela	Puntera	Contrafuerte	Cambrellón (2)	
✓ Cumple	✓ Cumple	✓ Cumple	X No cumple	• Presenta y es de material metálico.

Producto terminado		Masa	
X No cumple	• Presenta costuras que generan protuberancias al interior del zapato.	✓ Cumple	• Derecho: 355.1 g • Izquierdo: 362.1 g

Simbología: E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

✓ **Cumple** = No presenta desviación conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación importante conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación menor conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

Precios Promedio de Calzado para Personas con Diabetes (Dama y Caballero) en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, y Morelia, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre del 2022.

Precios: $ Precio Promedio

Notas:

(1) La etiqueta indica de corte textil y solo la chinela presenta este material. Los laterales, la puntera y el talón son de cuero, lo cual incumple el punto 4.1.2 inciso a) de la NOM-020-SCFI-1997, el cual establece que para el corte, el forro y la suela: "Cuando exista combinación de dos o más materiales dentro de alguna de estas tres partes, debe especificarse el que predomine." Y en este caso en particular, el cuero predomina en el corte.
(2) No es requisito que lo presente, pero si lo incluye este no debe ser de material metálico.

CALZADO PARA PERSONAS
con diabetes (Caballero)

Bio Shoes
/Calzado choclo con cinta velcro
/YBIZA6704/México

E $1,226

Materiales	Instructivo	Corte	Forro
• Corte: Vacuno • Forro: Porcino • Suela: Sintética	✓ Presenta	✓ Cumple	✓ Cumple

Planta	Plantilla de contacto		Plantillas de compensación
✓ Cumple	✓ Cumple	• De cuero	**1 por zapato** (de material sintético)

Suela	Puntera	Contrafuerte	Cambrellón [1]
✓ Cumple	✓ Cumple	✓ Cumple	No presenta

Producto terminado	Masa	
✓ Cumple	✓ Cumple	• Derecho: 384.0 g • Izquierdo: 390.2 g

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

✓ **Cumple** = No presenta desviación conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación importante conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación menor conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

Precios Promedio de Calzado para Personas con Diabetes (Dama y Caballero) en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, y Morelia, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre del 2022.

terapie

/Calzado choclo con agujetas
/Paceño 201/México

MB **$1,416**

Materiales	Instructivo	Corte	Forro	
• Corte: Cuero cordero • Forro: Cuero res • Suela: Sintética	Presenta	Cumple	X No cumple	• Acabado pigmentario (pintado).

Planta		Plantilla de contacto		Plantillas de compensación
X No cumple	• Su espesor (1.68 mm), es menor al especificado.	X No cumple	• De cuero con acabado pigmentario (pintado).	**1 por zapato** (de material sintético)

Suela		Puntera	Contrafuerte	Cambrellón [1]
X No cumple	• Con injerto en zona de metatarso y chaflán.	Cumple	Cumple	No presenta

Producto terminado	Masa	
Cumple	Cumple	• Derecho: 417.7 g • Izquierdo: 418.5 g

Precios: $ Precio Promedio

Notas:
(1) No es requisito que lo presente, pero si lo incluye este no debe ser de material metálico.

CALZADO PARA PERSONAS
con diabetes (Caballero)

terapie
/Calzado mocasín con ajuste de elástico (resorte)/Paceño 208/México

MB **$1,363**

Materiales	Instructivo	Corte	Forro
• Corte: Cuero cordero • Forro: Cuero res • Suela: Sintética	✓ Presenta	✓ Cumple	X No cumple • Acabado pigmentario (pintado).

Planta	Plantilla de contacto	Plantillas de compensación
X No cumple • Su espesor (1.58 mm), es menor al especificado.	X No cumple • De cuero con acabado pigmentario (pintado).	**1 por zapato** (de material sintético)

Suela	Puntera	Contrafuerte	Cambrellón [1]
X No cumple • Con injerto en zona de metatarso y chaflán.	✓ Cumple	✓ Cumple	No presenta

Producto terminado	Masa
✓ Cumple	✓ Cumple • Derecho: 321.3 g • Izquierdo: 341.4 g

Simbología:

E Excelente MB Muy Bueno B Bueno

✓ **Cumple** = No presenta desviación conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación importante conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación menor conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

Precios Promedio de Calzado para Personas con Diabetes (Dama y Caballero) en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, y Morelia, levantados del 26 de septiembre al 6 de octubre del 2022.

big apple

/Calzado choclo con agujetas
/YBABZA464/México

B

$799

Materiales	Instructivo	Corte	Forro
• Corte: Ovino • Forro: Ovino • Suela: Sintética	X No presenta	Cumple	X No cumple • Forro con acabado pigmentario en color negro. • Las uniones entre las piezas del forro presentan empalmes y están hechas mediante costura recta.

	Plantilla de contacto	Plantillas de compensación
Cumple	X No cumple • De material textil en color verde oscuro.	X No presenta

Suela			Puntera	Contrafuerte	Cambrellón (1)	
X No cumple	• Suela de una sola pieza con separación de tacón.	• Con chaflán redondeado en el tacón de 3.57 mm (menor a lo especificado).	Cumple	Cumple	X No cumple	• Presenta y es de material metálico.

Producto terminado		Masa	
X No cumple	• Presenta costuras que generan protuberancias al interior del zapato, así como forro arrugado que genera bordo en el talón.	Cumple	• Derecho: 465.9 g • Izquierdo: 460.6 g

Precios: $ Precio Promedio $ Precio proporcionado por el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

Notas:

(1) No es requisito que lo presente, pero si lo incluye este no debe ser de material metálico.

CALZADO PARA PERSONAS
con diabetes (Caballero)

PIEDICAL
/Calzado choclo con cinta velcro
/28794/México

B **$1,328**

Materiales	Instructivo	Corte	Forro	
• Corte: Vacuno • Forro: Vacuno • Suela: Poliuretano	✓ Presenta	✓ Cumple	X No cumple	• Las uniones entre las piezas del forro presentan empalmes y están hechas mediante costura recta.

Planta	Plantilla de contacto		Plantillas de compensación
✓ Cumple	✓ Cumple	• De cuero	**1 por zapato** (de material sintético)

Suela		Puntera	Contrafuerte	Cambrellón [1]	
X No cumple	• Con chaflán redondeado en el tacón de 3.57 mm (menor a lo especificado).	✓ Cumple	✓ Cumple	X No cumple	• Presenta y es de material metálico.

Producto terminado		Masa	
X No cumple	• Presenta costuras que generan bordos al interior del zapato, así como forro arrugado que genera bordo en el talón.	✓ Cumple	• Derecho: 447.2 g • Izquierdo: 447.5 g

Simbología: E Excelente · MB Muy Bueno · B Bueno

Precios: $ Precio Promedio

✓ **Cumple** = No presenta desviación conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación importante conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

X **No Cumple** = Presenta desviación menor conforme al estándar NMX-A-238-SCFI-2019, el cual no es obligatorio.

Notas:
(1) No es requisito que lo presente, pero si lo incluye este no debe ser de material metálico.

LO QUE ENCONTRAMOS

LAS EVALUACIONES GLOBALES

Se basaron en las especificaciones que establece la NMX-A-238-SCFI-2019. Recuerda que aunque las NMX no son obligatorias, son referentes para determinar la calidad de los productos y servicios de que se trate, particularmente para la protección y orientación de los consumidores.

E

Excelente

Cumplen con todos los requisitos de construcción o, cuando mucho, presentó dos desviaciones menores.

MB

Muy bueno

Presentan hasta cuatro desviaciones, tres de ellas menores y una relevante.

B

Bueno

Presentan dos o más desviaciones relevantes.

CONSIDERACIONES

de Compra

DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS NECESARIAS

Asegúrate de que te horme adecuadamente. La suela debe ser lisa y de una sola pieza sin separación del tacón. La piel debe ser suave y sus costuras lisas, sin protuberancias al interior.

ES MÁS QUE UN CALZADO PARA DIABÉTICOS

Por sus características, este tipo de calzado también es adecuado para personas que padezcan mala circulación, con sobrepeso o que sufran de artritis.

de Uso

RECUERDA USAR LAS PLANTILLAS

Hazlo según lo necesites, por ejemplo, si requieres ajustarlos porque los sientes flojos.

CUIDA LA PRESIÓN DEL CALZADO

Si el calzado tiene agujetas, ajústalas para que no genere demasiada presión en el empeine.

NO OLVIDES REVISAR EL INTERIOR DEL CALZADO

Antes de usarlo observa el interior, también cuando te los quites, así podrás ver si tienen o no manchas que indiquen si se tiene alguna herida.

EVITA MOJAR TU CALZADO

Procura que el calzado no se moje para evitar la proliferación de hongos, pero si esto ocurre, déjalos secar al aire libre hasta que se sequen completamente.

En el caso del calzado, por razones de higiene, solo es recomendable que sea usado por una sola persona, por lo que su reúso no es conveniente. Darle un buen uso y mantenimiento a la piel de acuerdo con las recomendaciones del fabricante te brindarán la posibilidad de que dure más tiempo y por lo tanto reducirá su impacto al medioambiente.

Cómo cuidar tus pies si padeces diabetes

Lava tus pies diario
Todos los días lava tus pies con agua tibia y jabón.

Siempre utiliza chanclas al bañarte
Principalmente si es un baño compartido, así previenes la presencia de hongos en los pies.

Sécalos muy bien con un paño suave y sin frotarlos
Pon especial atención entre los dedos, pues es ahí donde se acumula humedad que favorece el desarrollo de hongos y lesiones.

Úntales crema
Usa crema sin alcohol para evitar la resequedad de la piel, pero no la pongas entre los dedos.

Usa talco para tu tipo de pie
Si te sudan mucho los pies, sécalos muy bien y ponles algo de talco especial.

Utiliza calcetines sin costuras
Hay calcetines especiales para personas con diabetes. Desecha los que estén rotos o remendados pues te pueden lastimar.

No camines descalzo
Podrías lesionarte con algún objeto.

Acude al podólogo
Asegúrate de que se especialice en pie diabético ya que el cuidado de las uñas es muy importante; un mal corte podría ocasionarte problemas, como uñas "enterradas" o "encarnadas".

No intentes removerte los callos tú mismo
Y sobre todo evita el uso de instrumentos cortantes o de químicos para remover callosidades, estos pueden producir lesiones.

Revisa tus pies diariamente
Observa con detenimiento la planta de tus pies y el resto de tu pie todos los días para verificar que no tengas ninguna herida.

Fuentes
- Asociación Mexicana de Diabetes, en https://www.amdiabetes.org/post/pie-diab%C3%A9tico-s%C3%AD-se-puede-prevenir. Consultado el 25 de octubre del 2022.
- Aseando y cuidando mis pies, en Federación Mexicana de Diabetes, A.C., en https://fmdiabetes.org/aseando-y-cuidando-mis-pies/. Consultado el 25 de octubre del 2022.

SERVICIOS FUNERARIOS

El apoyo que necesitas en ese momento tan difícil.

Tiempo de lectura: 5 minutos.

¿Qué son?

Es el manejo, tratamiento, preparación, traslado y otros servicios que prestan las agencias funerarias (públicas o privadas) desde que ocurre la muerte de una persona hasta su entierro o cremación. En todos los casos incluye el suministro de bienes y servicios complementarios para tal fin.

Tipos

Servicios funerarios inmediatos

Son los que se contratan en el momento que sucede la muerte.

Servicios funerarios a futuro o de previsión

Son los que se obtienen como una forma de prevención antes de que muera la persona. Regularmente se adquiere a plazos y en pagos divididos.

[1]Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (Amis).

¿Qué incluye un servicio funerario inmediato?

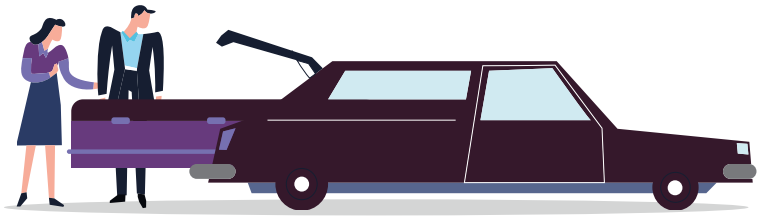
- Ataúd y/o urna
- Admisión y traslado del cuerpo
- Preparación estética del cuerpo
- Embalsamamiento
- Conservación transitoria
- Uso de capillas y/o equipos de velación
- Servicio de inhumación, exhumación y/o cremación ofrecido por la agencia o un tercero, de acuerdo a las disposiciones jurídicas aplicables
- Servicios de oficina para el traslado y disposición final de los cuerpos con autorización escrita por el consumidor
- Derechos de uso de lotes o fosas de panteón, criptas, nichos para depositar cuerpos, cenizas o restos humanos por un tiempo determinado o para siempre
- Colocación de lápidas, monumentos y placas de identificación
- Transporte para acompañantes
- Servicios funerarios de asistencia

Asegúrate de que la funeraria esté legalmente establecida.

Precio promedio servicio funerario de cremación

Ciudad	Precio promedio mínimo o único	Principales especificaciones	Precio promedio máximo	Principales especificaciones
La Paz, B.C.S.	**$15,108**	Cremación y carroza	**$26,500**	Incluye ataúd metálico, capilla y embalsamado
León, Gto.	**$15,000**	Pago derechos, capilla y ataúd	**$27,100**	Servicio completo
Matamoros, Tamps.	**$12,500**	Urna de madera	**$21,500**	Solo cremación con urna económica
Monterrey, N.L.	**$20,399**	Uso inmediato, sin velación	**$33,700**	Uso inmediato con velación
Puebla, Pue.	**$15,080**	Urna, ataúd, horno, capilla, entre otros	**$32,000**	Paquete reencuentro 3, velación y capilla para 30 personas
San Luis Potosí, S.L.P.	**$8,944**	Con hasta 6 horas de velación en capilla	**$11,558**	Traslado y trámites. Incluye urna de madera
Tampico, Tamps.	**$8,000**	No incluye urna	**$15,050**	Paquete básico, no incluye urna
Tijuana, B.C.	**$28,500**	Sala de velación, cafetería y todos los servicios	**$42,500**	Con velación. Incluye todos los servicios
Toluca, Edo. de Méx.	**$3,332**	Servicio de horno para adulto	**$18,000**	Recoger el cuerpo, trámites y urna

Fuente: INEGI. Precios promedio julio 2022.



Precio promedio servicio funerario de inhumación

Ciudad	Precio promedio mínimo o único	Principales especificaciones	Precio promedio máximo	Principales especificaciones
Aguascalientes, Ags.	**$8,500**	Ataúd, velación y embalsamamiento	**$19,279**	Servicio económico, sala de velación, café, entre otros
Área Met. de la Cd. de México	**$2,664**	Ataúd metálico económico, sala y equipo	**$53,394**	Paquete memorial, ataúd, café y traslado
Atlacomulco, Edo. de Méx.	**$8,000**	Adulto, traslado, caja, equipo de velación	**$19,000**	Ataúd, velación, carroza, trámites, entre otros
Campeche, Camp.	**$6,000**	Ataúd de madera, doble tablero, servicio de carroza	**$38,500**	Ataúd gama media, velación, entre otros
Cd. Acuña, Coah.	**$19,900**	Ataúd metálico, traslado y capilla	**$25,000**	Ataúd metálico, traslado y capilla
Cd. Juárez, Chih.	**$6,500**	Ataúd metálico, traslados, servicio económico	**$8,500**	Paquete económico, ataúd, preparación, entre otros
Chihuahua, Chih.	**$15,444**	Ataúd metálico, capilla y traslado	**$27,840**	Ataúd tulipán, capilla, libro y cruz
Coatzacoalcos, Ver.	**$5,400**	Servicio económico, ataúd básico	**$13,622**	Ataúd metálico, velación, capilla y carroza
Córdoba, Ver.	**$5,800**	Ataúd, equipo de velación y trámites	**$9,200**	Ataúd de madera, modelo económico
Cortazar, Gto.	**$16,900**	Paquete clásico, ataúd, carroza y sala	**$17,136**	Paquete básico, trámites, carroza y sala
Cuernavaca, Mor.	**$19,000**	Ataúd metálico, carroza y capilla	**$36,265**	Cremación, paquete básico, s/trámites
Culiacán, Sin.	**$13,265**	Servicio económico, plan básico con capilla	**$25,530**	Ataúd metálico
Durango, Dgo.	**$9,800**	Paquete económico, ataúd metálico, capilla y traslado	**$25,509**	Paquete necesidad inmediata, básico
Esperanza, Son.	**$9,300**	Ataúd metálico, servicio básico	**$33,071**	Paquete de velación más cremación
Fresnillo, Zac.	**$15,000**	Ataúd metálico económico, velatorio y carro	**$17,500**	Ataúd metálico económico, velatorio y carroza
Hermosillo, Son.	**$14,900**	En domicilio, preparación y equipo básico de velación	**$25,000**	Velación en capilla para sepultura y ataúd metálico
Iguala, Gro.	**$9,500**	Capilla, ataúd y preparación	**$12,000**	Ataúd, velación y carroza
Izúcar de Matamoros, Pue.	**$3,500**	Servicio de velación, capilla para 50 personas y carroza	**$6,500**	Ataúd, traslado, equipo de velación y arreglo
Jacona, Mich.	**$13,000**	Ataúd, entre otros	**$26,000**	Ataúd metálico, velación y paquete básico
Jiménez, Chih.	**$5,000**	Servicio económico con caja de madera	**$15,600**	Ataúd metálico, económico básico y velatorio
Matamoros, Tamps.	**$14,900**	Ataúd metálico, capilla y carroza	**$36,000**	Ataúd metálico, carroza y capilla
Mérida, Yuc.	**$3,500**	Paquete básico	**$10,000**	Ataúd de madera, servicio básico
Mexicali, B.C.	**$9,500**	Ataúd metal, preparación, velación y carroza	**$9,500**	Servicio completo, plan básico metal
Monclova, Coah.	**$9,000**	Ataúd de madera, carroza y traslados	**$14,900**	Ataúd metálico y velación con capilla
Morelia, Mich.	**$10,000**	Ataúd de madera y servicios	**$14,500**	Ataúd tapa plana económico y servicio inmediato
Oaxaca, Oax.	**$3,581**	Ataúd económico, trámites, capilla y carroza	**$18,700**	Ataúd de madera, capilla, misa y cafetería
Querétaro, Qro.	**$26,000**	Planes preventivos, ataúd y servicios	**$27,850**	Ataúd, sala, cafetería, embalsamado y traslado
Saltillo, Coah.	**$12,500**	Ataúd plateado, paquete básico	**$73,950**	Paquete de *luxe*, a previsión
San Andrés Tuxtla, Ver.	**$7,000**	Ataúd de madera con imágenes encapsuladas	**$12,500**	Ataúd de madera de pino con imagen desmontable

Precio promedio servicio funerario de inhumación

Ciudad	Precio promedio mínimo o único	Principales especificaciones	Precio promedio máximo	Principales especificaciones
Tapachula, Chis.	**$5,400**	Ataúd de madera, arreglo y traslados	**$10,354**	Servicio económico y ataúd de madera
Tehuantepec, Oax.	**$7,854**	Sin ataúd, bóveda y equipo de velación	**$15,000**	Ataúd metálico, equipo de velación y bóveda
Tepatitlán, Jal.	**$22,800**	Ataúd de madera, capilla y traslados	**$25,000**	Ataúd de madera, capilla, carroza y trámites
Tepic, Nay.	**$13,900**	Ataúd metálico, velación y traslados	**$26,650**	Ataúd metálico, económico, velatorio y carroza
Toluca, Edo. de Méx.	**$5,950**	Paquete básico, ataúd, traslado y carroza	**$9,000**	Ataúd, velación, carroza y trámites
Torreón, Coah.	**$10,500**	Paquete económico, ataúd, traslados y velación	**$23,581**	Servicio económico
Tulancingo, Hgo.	**$6,500**	Ataúd de madera	**$7,000**	Velación a domicilio, traslado y ataúd económico
Tuxtla Gutiérrez, Chis.	**$7,000**	Traslados, sala de velación y trámites	**$23,200**	Servicio bóveda
Veracruz, Ver.	**$9,980**	Servicio básico, capilla, carroza, entre otros	**$18,000**	Ataúd metálico con capilla

Fuente: INEGI. Precios promedio julio 2022.
Nota: Además del costo por el servicio funerario, considera el precio de la fosa o el nicho para colocar los restos, normalmente no se incluyen en los paquetes básicos.

Apoyos económicos

Investiga si en tu entidad existen programas de asistencia social que ofrecen, entre otras cosas, apoyos para gastos funerarios.

Si eres trabajador del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) pregunta por las prestaciones y/o apoyos en este tema.

Recomendaciones

Revisa el contrato de adhesión

Los proveedores de servicios funerarios están obligados a registrar sus contratos de adhesión ante la Profeco con el fin de evitar cláusulas abusivas a tus derechos como consumidor. Los contratos deben tener los datos del proveedor, horarios del servicio, precio y descripción detallada de los bienes y/o servicios.

Consúltalo en http://burocomercial.profeco.gob.mx

Infórmate

Consulta también, en la misma página, la plataforma Buró Comercial de Profeco donde encontrarás información sobre las quejas y procedimientos ante la Profeco de los proveedores de bienes y servicios.

Teléfono del consumidor

55 5568 8722 y 800 468 8722

También disponible en:
http://telefonodelconsumidor.gob.mx/

asesoria@profeco.gob.mx

@Profeco
@AtencionProfeco

Profeco Oficial

Denuncia la publicidad engañosa llamando al Telcon o enviando un correo a:

denunciapublicitaria@profeco.gob.mx

Fuentes:
Consejo Mexicano de Empresas de Servicios Funerarios (COMESEF).
Norma Oficial Mexicana. NOM-036-SCFI-2016, Prácticas comerciales-Requisitos de información y disposiciones generales en la prestación de servicios funerarios.
Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Consulta de precios promedio. Consultado el 11 de agosto de 2022 en: https://www.inegi.org.mx/app/preciospromedio/?bs=18

QUÉ HACER SI...

BUEN FIN 2022

BUEN FIN :)
EL FIN DE SEMANA MÁS BARATO DEL AÑO
18 - 21 DE NOVIEMBRE

En estos días te bombardearán con ofertas y promociones. Cuida tu dinero y compra informado.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Conoce la diferencia entre Promoción y Oferta:

PROMOCIÓN

Es una práctica comercial en la cual te ofrecen:

· Bienes o servicios con el incentivo de, adicionalmente, darte otro bien de forma gratuita, a precio reducido o a un solo precio.

· Contenido adicional en la presentación usual de un producto, o un bien o servicio con el incentivo de participar en sorteos, concursos y otros eventos similares.

OFERTA

Se le conoce también como "barata", "descuento", "remate" o cualquier otra expresión similar.

Es el ofrecimiento de productos o servicios de la misma calidad a precios rebajados o inferiores a los normales del establecimiento.

Deben cumplir con 2 reglas

En los anuncios respectivos deberán indicar las condiciones, así como el plazo de duración o el volumen de los bienes o servicios ofrecidos.

Todo consumidor que reúna los requisitos respectivos tendrá derecho a la adquisición, durante el plazo previamente determinado o en tanto exista disponibilidad de los bienes o servicios de que se trate.

SI NO CUMPLEN:

Si el proveedor que realizó una promoción u oferta no cumple con ella puedes optar por alguna de estas opciones:

· Exigir el cumplimiento de estas

· Aceptar otro bien o servicio equivalente

· La finalización del contrato*

*En este caso tendrás el derecho al pago de la diferencia económica entre el precio en el que se ofreció el bien o servicio objeto de la promoción u oferta y su precio normal, además de una bonificación o compensación la cual no podrá ser inferior al 20% del precio pagado.

Antes de comprar

• Planea tus compras

Haz una lista de tus necesidades, análizala, revisa tu presupuesto y asegúrate de que no afectarás tus finanzas.

• Revisa tu capacidad de endeudamiento

Tus deudas no deben sobrepasar el 30% de tus ingresos ya que podrías no cubrir tus necesidades mensuales.

• Cuidado con los ganchos publicitarios

- **Hasta** un 50% de descuento
- Envío gratis
- Todo a $500
- Descuentos en toda la tienda

• Analiza las desventajas de las compras a crédito

- Adquieres una deuda que podría durar más de un año.
- Puedes pagar intereses, comisiones, costos administrativos, entre otros.
- El costo del producto o servicio puede ser mayor con respecto a su precio de contado.
- Si compras a meses sin intereses procura no atrasarte con los pagos, de lo contrario vendrán recargos y multas por incumplimiento.
- Con las promociones de meses sin intereses puedes endeudarte más de la cuenta.

PUBLICIDAD ENGAÑOSA

Hay publicidad e información que pudiera ser engañosa por la forma inexacta, parcial, exagerada, falsa y tendenciosa en que se presenta.

Principales técnicas de engaño:

- Insertar restricciones o advertencias en letras "chiquitas" y en contraste de colores que impide su fácil lectura.
- Utilizan la frase "aplican restricciones", pero no te informan cuáles son.
- Refieren que las imágenes son de carácter ilustrativo.
- Ofrecer beneficios o cualidades de un bien, producto o servicio, sin contar con documentación técnico-científica que lo acredite.

Las compras por impulso desestabilizan tus finanzas.

Durante la compra

Checa que los proveedores estén inscritos al "Buen Fin"

https://www.elbuenfin.org

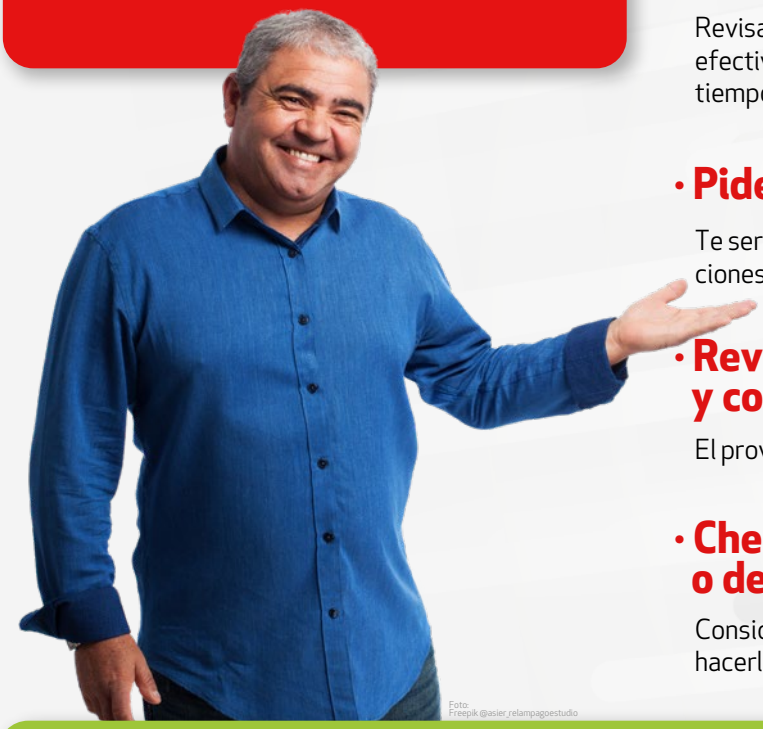


Foto: Freepik @asier_relampagoestudio

- **Compra en establecimientos formales**

  Así te será más fácil hacer cualquier reclamo o aclaración.

- **Solicita la garantía por escrito**

  Revisa que contenga los datos para hacerla efectiva, los términos, las condiciones y el tiempo que abarca.

- **Pide tu comprobante de pago**

  Te será de utilidad en caso de reclamos, aclaraciones o cambios.

- **Revisa los plazos, condiciones y costos de entrega**

  El proveedor está obligado a cumplirlos.

- **Checa las políticas de cambio o devolución**

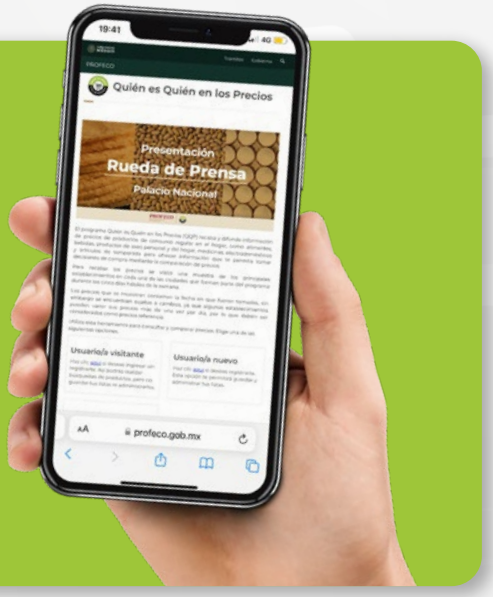
  Considera que deben estar vigentes para hacerlas válidas.

COMPARA PRECIOS

Un consumidor sabio compara los precios en diferentes establecimientos, en línea o en nuestro programa **Quién es Quién en los Precios** en el siguiente enlace:

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS

https://bit.ly/3TTTwCm



Si tienes una reclamación

La forma más rápida de llegar a una solución es Conciliar

Profeco cuenta con la conciliación exprés, es una manera de resolver reclamaciones de forma ágil, a través del Teléfono del Consumidor o en línea, sin necesidad de acudir a alguna oficina de la Procuraduría.

conciliaexprés

Puedes llegar a un acuerdo inmediato con los proveedores que están registrados en este servicio.

55 5568 8722
800 468 8722

conciliaexpres@profeco.gob.mx

Horario Especial de Buen Fin:

Del 18 al 21 de noviembre estará disponible de 9 a. m. a 9 p. m.

conciliaNET

Funciona similar a **conciliaexpres** pero lo puedes hacer en línea, ya sea en tu celular, tableta o computadora. Es una forma más fácil de llegar a un acuerdo con los proveedores registrados ante la Profeco y tu reclamación se soluciona en menos tiempo.

https://bit.ly/3f5T19s

Si el proveedor no se encuentra registrado

Si el proveedor no participa en Conciliaexprés o en Concilianet llama al **Teléfono del Consumidor** o acude a una Oficina de Defensa del Consumidor:

Teléfono del consumidor

Pide información sobre tus derechos como consumidor y asesoría con tus reclamaciones.

55 5568 8722
800 468 8722

asesoria@profeco.gob.mx

@Profeco y @AtencionProfeco

/ProfecoOficial

Oficinas de Defensa del Consumidor

A través de ellas, la Profeco atiende a los consumidores de todo el país. Acude a la más cercana a tu domicilio, consulta el directorio en:

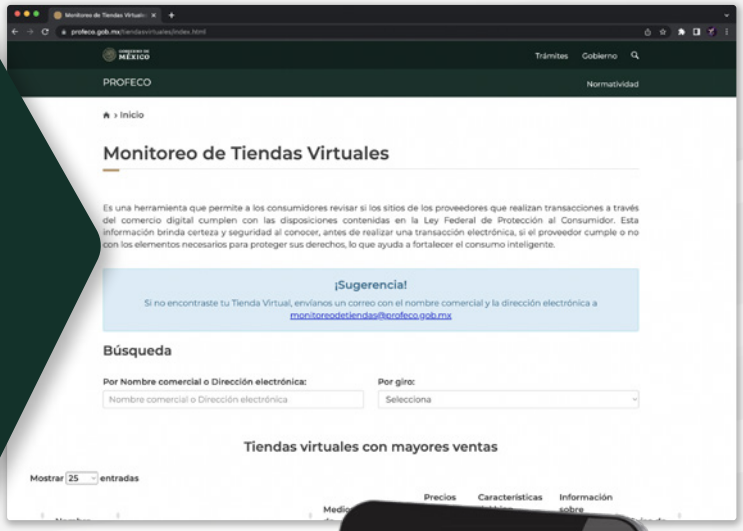
https://bit.ly/3gCJE1k

Compras en línea

Consulta la herramienta Monitoreo de Tiendas Virtuales

Así podrás verificar si el proveedor con quien realizarás una compra cuenta con elementos suficientes de seguridad en sus transacciones: https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/index.html

https://bit.ly/2IH87NE



Identifica el Distintivo Digital Profeco

Identica las plataformas, tiendas virtuales, páginas de internet o aplicaciones de los proveedores que ofrecen bienes, productos o servicios de forma segura y confiable.

PROFECO PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR | DISTINTIVO DIGITAL

Corrobora que esté registrado en:

https://bit.ly/3SxULpE

Cerciórate de que la página sea segura

· Debe comenzar en https://www.

https://www.latienda.mx

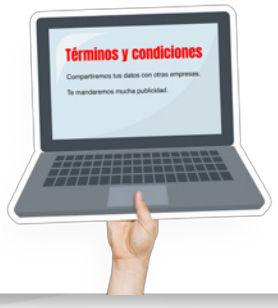
· Debe tener un candado de seguridad en la barra del navegador

No pagues sin una orden de compra

Además, esta debe contener todos los datos del producto, caracterís-ticas, precio y condiciones de envío.

Revisa términos y condiciones

Hay algunos sitios que recaban información, lee antes de aceptar cualquier consentimiento.

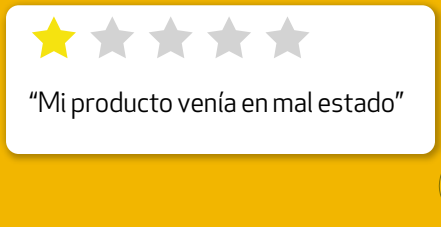


Verifica la disponibi-lidad del producto

El proveedor debe indicar que los bienes no están disponibles cuando se hayan agotado.

Compra en tiendas con buena reputación

Ayúdate de las reseñas y comentarios de otros consumidores.



Evita ser víctima de fraudes cibernéticos

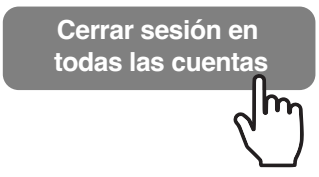
No confíes en precios sospechosamente bajos y duda de páginas que tengan muchas ofertas y promociones a la vez.

Revisa las políticas de privacidad

Lee cuidadosamente las políticas de privacidad, el aviso legal y las políticas de devoluciones.

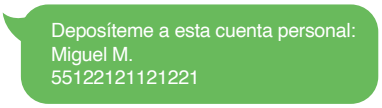
Desconéctate y termina la sesión

Cierra cuando hayas terminado de realizar tu compra y obtenido los comprobantes de la transacción.



Ojo con los depósitos

Ten cuidado con los depósitos a cuentas de personas físicas, pueden defraudarte.



Estafas por códigos QR

Nueva modalidad de ciberdelincuencia para robarte datos y dinero.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Las siglas QR vienen de las palabras *Quick Response* (respuesta rápida). Este código, formado por patrones cuadrados, fue inventado en Japón en 1994. Al principio lo usaban las empresas para controlar inventarios; al popularizarse, se le dio otro empleo.

Usos

Con el tiempo se ha extendido para acciones como:

- Ver características de los productos.
- Abrir y consultar una página o documentos en Internet.
- Realizar compras de productos.
- Hacer pagos o realizar cobros de dinero.
- Iniciar sesión en redes sociales como WhatsApp y Telegram.
- Acceder a los menús en los restaurantes.

Los ciberdelincuentes pueden darles un mal uso

Redirigirte a una página de Internet insegura para robarte información personal o financiera.

Descargar un archivo malicioso en tu equipo o redirigirlo para forzarte a instalar una aplicación fraudulenta.

Robar tu identidad o el acceso a cuentas o aplicaciones.

Desviar un pago o realizar solicitudes de dinero cambiando el código para recibir los cobros en la cuenta personal del estafador.

Ataques a través de este código

QRLjacking

Secuestro de cuentas de mensajería instantánea y el acceso a la información de la víctima, como contactos, archivos, conversaciones e información personal.

Los delincuentes crean códigos QR falsos a través de herramientas digitales que capturan y almacenan la imagen del QR real sustituyéndolo por uno falso. La sesión de la cuenta queda almacenada en la computadora del ciberdelincuente, quien puede utilizarla cuando desee, sin interrumpir el uso de la aplicación de la víctima.

Qrishing

Es un tipo de ataque de *phishing* (suplantación de identidad) cuyo objeto es engañar a la víctima para robarle su información o solicitarle algún tipo de pago.

Los atacantes se aprovechan de que los códigos QR no se pueden verificar a simple vista.

Su popularidad los convierte en medios ideales para los ciberdelincuentes.

Recomendaciones

- **Deshabilita las acciones automáticas**
  Como acceder a un sitio web, descargar un archivo o conectarte a una red Wi-Fi.
- **Verifica tus transacciones**
  Cuando realices pagos y operaciones financieras cerciórate de que se hayan realizado con éxito.
- **No compartas códigos QR**
  Con información personal y evita sacarle fotos.
- **Procura tener un antivirus**
  Te servirá para proteger tus dispositivos electrónicos.
- **Actualiza el sistema operativo**
  Y las aplicaciones de tu teléfono y mantenlo así.
- **Cerciórate de la autenticidad**
  Cuando utilices aplicaciones como WhatsApp o Telegram verifica que la página desde donde las abras sea la correcta.
- **Toma precauciones**
  Usa aplicaciones que permitan ver y reconocer los enlaces antes de abrirlos.
- **No escanees los códigos**
  Si te parecen sospechosos o de dudosa procedencia.
- **Duda si te solicitan tus datos**
  En caso de que el código te mande a una página en donde te soliciten datos personales, duda y evita dar información.

Fuentes
- ESET (2022) Códigos QR: 5 formas en que pueden ser aprovechados por estafadores, en línea, disponible en: https://www.welivesecurity.com/la-es/2022/01/20/codigos-qr-formas-pueden-aprovechados-por-estafadores/. Consultado el 15 de agosto del 2022.
- ESET (2019) QRLjacking: el secuestro de cuentas de WhatsApp a través del código QR, en línea, disponible en: https://www.welivesecurity.com/la-es/2019/05/29/qrljacking-secuestro-cuentas-whatsapp-mediante-codigo-qr/. Consultado el 15 de agosto del 2022.
- STATISTA (2022) Porcentaje de personas que han utilizado un código QR en México en 2020, por tipo de uso, en línea, disponible en: https://es.statista.com/estadisticas/1233236/porcentaje-usuarios-codigo-qr-mexico-tipo-uso/. Consultado el 15 de agosto del 2022.
- CDMX (2020). Establece Gobierno Capitalino nuevas reglas en actividades económicas para evitar contagios de COVID-19. CDMX, en línea, disponible en: https://jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/establece-gobierno-capitalino-nuevas-reglas-en-actividades-economicas-para-evitar-contagios-de-covid-19. Consultado el 19 de agosto del 2022.
- Blanco G. (2022). 'QRishing' el 'phishing' oculto en códigos QR, en línea en BBVA NOTICIAS, disponible en: https://www.bbva.com/es/qrishing-el-phishing-oculto-en-codigos-qr/. Consultado el 19 de agosto del 2022.
- Panda (2022). ¿Qué es el Phishing? - Panda Security, en línea, disponible en: https://www.pandasecurity.com/es/security-info/phishing/. Consultoado el 19 de agosto del 2022.

Copa Mundial Qatar 2022

La emoción por este torneo está cada vez más cerca.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Hay gran expectativa por el Mundial de Futbol que tendrá lugar del 20 de noviembre al 18 de diciembre de este año en Catar. Esta es la vigesimosegunda edición de este campeonato y participarán 32 países de diferentes partes del mundo.

Partidos de México

Nuestra selección nacional se enfrentará, en fase de grupos, a las selecciones de:

Polonia	Martes 22 de noviembre	10 a. m.*
Arabia Saudita	Sábado 26 de noviembre	1 p.m.*
Argentina	Miércoles 30 de noviembre	1 p.m.*

*Hora del centro de México.

Afición mexicana

De acuerdo a las expectativas, alrededor de

80 mil mexicanos

acudirán a este encuentro deportivo.

Datos sobre Catar

CAPITAL
Doha es la capital de Catar, también es la ciudad más poblada de aquel país.

IDIOMA
El idioma oficial es el árabe, mientras que el inglés es la segunda lengua más utilizada.

RELIGIÓN
Catar es un país muy conservador y su religión, el islam, es muy importante.

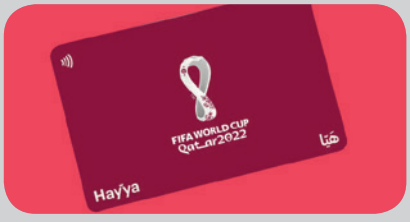
MEZQUITAS
Son espacios sagrados para el islam, no están abiertas al público que no sigue esta religión, con excepción de los recorridos especiales ofrecidos ocasionalmente por la Mezquita Nacional Mohammed Ibn Abdul Wahhab y la Mezquita de la Ciudad de la Educación.

Datos sobre este mundial

- **Qatar 2022** es el primer mundial que se organiza en Medio Oriente
- Este será el más caro de la historia, con una inversión superior a los **220 mil millones** de dólares
- Habrá **3 árbitras**
- Los estadios donde se disputará la Copa del Mundo son:
  - Al Bait
  - Al Yanub
  - Áhmad bin Ali
  - Al Thumama
  - De la Ciudad de la Educación
  - Internacional Jalifa
  - Lusail
  - 974

MONEDA
El riyal catarí ("ر.ق", "QR" o "QAR") es la única moneda que es aceptada en locales comerciales, restaurantes y estaciones de servicio en Catar.

La Copa en Catar



TARJETA DIGITAL HAYYA
Será obligatoria para entrar a Catar y acceder a los estadios, junto con el boleto para el partido.

MASCOTA OFICIAL
La'eeb será la mascota oficial de la Copa Mundial Qatar 2022. La palabra *la'eeb* significa en árabe jugador habilidoso.

ESTADIO INTERNACIONAL JALIFA
Este recinto lleva casi medio siglo siendo el hogar del futbol catarí. Es uno de los ocho estadios donde se disputará la Copa del Mundo 2022.

Fuentes
- A 100 días de Qatar 2022, conoce cien datos del Mundial, en https://www.milenio.com/futbol-internacional/mundial/todo-lo-que-debes-saber-del-mundial-qatar-2022. Consultado el 28 de octubre del 2022.
- Estadios, en https://www.qatar2022.qa/book/es/stadiums. Consultado el 28 de octubre del 2022.
- World Cup in Qatar: The Most Expensive Ever, en https://www.statista.com/chart/28334/world-cup-hosting-costs-comparison/. Consultado el 28 de octubre del 2022.

QATAR 2022

DISFRUTA EL MUNDIAL DESDE MÉXICO

Haz valer tus derechos y que ningún proveedor te meta gol.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

Si vas a un bar o restaurante

Es muy probable que cafés, bares y restaurantes ofrezcan distintas promociones y ofertas para ver los juegos, por lo que no debes perder de vista lo siguiente:

PRECIOS
Deben mostrarlos claramente con impuestos incluidos y cobrar los exhibidos al público.

PROPINA
Es voluntaria y no puede incluirse en la cuenta.

CONSUMO MÍNIMO
No pueden condicionarte el acceso exigiendo un consumo mínimo.

COMPROBANTE DE COMPRA
Deben entregarte un comprobante de compra o ticket en el momento de tu consumo.

DISCRIMINACIÓN
No pueden seleccionar clientela ni negarte el servicio por razones de género, nacionalidad, etnia, preferencia sexual, religiosa ni cualquier otra práctica discriminatoria.

INFORMACIÓN DEL MENÚ
Debe estar completa y con las porciones especificadas.

OFERTA Y PROMOCIONES
Deben estar explicadas claramente. Revisa con cuidado las letras chiquitas.

HORARIO
Los establecimientos tienen que cumplir el horario que establecen.

BILLETES
Deben recibir billetes de cualquier denominación.

FORMAS DE PAGO
Tienen que especificarte con claridad las formas de pago, ya sea en efectivo o con tarjeta.

COMISIONES
Si pagas con tarjetas bancarias (de crédito o débito) no deben cobrarte ninguna comisión.

Promociones

Son las prácticas comerciales que consisten en ofrecer bienes y servicios:

- Con el gancho de dar otro bien o servicio igual o diferente, gratuito, a un precio menor o a un solo precio.
- Con un contenido extra en la presentación usual de un producto, en forma gratuita o a un precio menor.
- Con figuras o leyendas impresas en las tapas, etiquetas o envases de los productos —o dentro de ellos— diferentes a las que obligatoriamente deben usarse.
- Con el atractivo de participar en sorteos, concursos y otros eventos similares.

Ofertas

Se entenderá por "oferta", "barata", "descuento", "remate" o cualquier otra expresión similar, *al ofrecimiento al público de productos o servicios de la misma calidad a precios rebajados o inferiores* a los normales del establecimiento.

- "Oferta solo por hoy, llévatelo a mitad de precio".
- "Hasta 40% de descuento en productos seleccionados".

Revisa la publicidad

En los anuncios de las ofertas o promociones deben indicarse:

- Las condiciones
- El plazo de duración
- La cantidad de los bienes o servicios que ofrecen

La cantidad de los bienes o servicios que ofrecen se debe acreditar a solicitud de la autoridad. Si no se establece plazo ni cantidad, se presume que son indefinidos hasta que se haga del conocimiento público la revocación de la promoción o de la oferta, de modo suficiente y por los mismos medios de difusión.

Las ofertas y promociones deben respetarse como se presenten o anuncien.

Haz valer tus derechos

Tendrás derecho a la adquisición de los bienes o servicios de que se trate la promoción o la oferta, si reúnes los requisitos y durante el plazo indicado o mientras exista disponibilidad.

Si no te cumplen una oferta o promoción

Podrás exigir el cumplimiento o aceptar otro bien o servicio similar y, en todo caso, tendrás derecho al pago de la diferencia económica entre el precio al que se ofrezca el bien o servicio objeto de la promoción u oferta y su precio normal, además de una compensación no menor al 20% del precio pagado.

Teléfono del Consumidor
(55)5568 8722 y 800 4688722
de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas; sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.

También disponible en: **http://telefonodelconsumidor.gob.mx/**

denunciasprofeco@ @profeco.gob.mx
denunciapublicitaria@profeco.gob.mx
asesoria@profeco.gob.mx

@Profeco
@AtencionProfeco

ProfecoOficial

EN ESTE MUNDIAL, ELIGE INFORMADO

Antes de adquirir algún producto para ver los partidos, compara precios.

Tiempo de lectura: 5 minutos.

Los grandes eventos deportivos impulsan las ventas de televisores, playeras y balones oficiales, entre otros. Para que en esta Copa Mundial 2022 no te metan un gol, haz un consumo razonado, compara precios, elige informado y ante cualquier abuso acude a la Profeco.

PANTALLAS

Hisense

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
HISENSE/ Modelo32H5G 32" / LED	**$5,119**
HISENSE/ Modelo 40H5G 40" / LED	**$6,980**
HISENSE/ Modelo 43A6GV 43" / LED	**$7,436**
HISENSE/ Modelo 43H6G 43" / LED	**$8,758**
HISENSE/ Modelo 50A6G 50" / LED	**$9,046**
HISENSE/ Modelo 50U6G 50" / ULED	**$12,290**
HISENSE/ Modelo 55A6G 55" / LED	**$11,239**
HISENSE/ Modelo 55U6G 55" / ULED	**$16,179**
HISENSE/ Modelo 55U8G 55" / ULED	**$27,409**
HISENSE/ Modelo 65U6G 65" / ULED	**$20,126**

LG Electronics

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
LG/ Modelo 32 LM 637 BPUB 32" / LED	**$5,560**
LG/ Modelo 32 LQ 630 BPSA 32" / LED	**$5,941**
LG/ Modelo 43 LM 6370 PUB 43" / LED	**$8,249**
LG/ Modelo 43 NANO 75 SQA 43" / LED	**$12,984**
LG/ Modelo 43 UP 7500 PSF 43" / LED	**$9,035**
LG/ Modelo 43 UQ 8000 PSB 43" / LED	**$10,091**
LG/ Modelo 50 UP 7500 PSF 50" / LED	**$10,386**
LG/ Modelo 50 UQ 9050 PSC 50" / LED	**$15,532**
LG/ Modelo 55 UP 7500 PSF 55" / LED	**$11,815**
LG/ Modelo 55 NANO 80 SQA 55" / LED	**$16,077**
LG/ Modelo 55 NANO 80 SPA 55" / LED	**$17,072**
LG/ Modelo 55 QNED80 SQA 55" / QNED	**$21,298**
LG/ Modelo 65 UP 7500 PSB 65" / LED	**$16,284**
LG/ Modelo 65 UQ 9050 PSC 65" / LED	**$19,921**
LG/ Modelo 70 UP 7750 PSB 70" / LED	**$21,397**
LG/ Modelo 75 UP 7750 PSB 75" / LED	**$27,156**
LG/ Modelo 86 UP 8050 PSB 86" / LED	**$43,258**

SAMSUNG

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
SAMSUNG/ Modelo LH 32BETBLGK XZX 32" / LED	$5,465
SAMSUNG/ Modelo UN 32T4300AF 32" / QLED	$6,250
SAMSUNG/ Modelo UN 43AU8000F 43" / QLED	$12,312
SAMSUNG/ Modelo UN 50AU7000F 50" / QLED	$11,297
SAMSUNG/ Modelo UN 50TU7000F 50" / QLED	$12,697
SAMSUNG/ Modelo UN 55AU7000F 55" / LED	$12,697
SAMSUNG/ Modelo QN 55Q60AAF 55" / LED	$17,380
SAMSUNG/ Modelo QN 55Q80AAF 55" / LED	$24,286
SAMSUNG/ Modelo QN 55QN90BAF 55" / LED	$33,682
SAMSUNG/ ModeloUN 58AU7000F 58" / LED	$14,214
SAMSUNG/ Modelo QN 65Q65BAF 65" / QLED	$25,627
SAMSUNG/ Modelo UN 65AU7000F 65" / LED	$17,344
SAMSUNG/ Modelo UN 65AU8000F 65" / LED	$23,276
SAMSUNG/ Modelo UN 65TU7000F 65" / LED	$17,413
SAMSUNG/ Modelo UN 70AU7000F 70" / LED	$19,510
SAMSUNG/Modelo UN 75AU8000F 75" / LED	$31,649

SONY

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
SONY. BRAVIA/ Modelo KDL-32W600D 32" / LED	$8,579
SONY. BRAVIA/ Modelo KD-50X80J 50" / LED	$18,431
SONY. BRAVIA/ Modelo KD-50X80K 50" / LED	$17,980
SONY. BRAVIA/ Modelo KD-55X80K 55" / LED	$18,323
SONY. BRAVIA/ Modelo KD-65X80K 65" / LED	$22,791
SONY. BRAVIA/ Modelo XR-55A80J 55" / LED	$28,732

TCL

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
TCL/ Modelo 43 S 443-MX 43" / LED	$8,699
TCL/ Modelo 50 A 445 50" / LED	$8,644
TCL/ Modelo 50 A 547 50" / LED	$13,650
TCL/ Modelo 50 Q 647 50" / LED	$9,823
TC/L Modelo 55 S 443 MX 55" / LED	$10,907
TC/ Modelo 65 A 445 65" / LED	$13,939

BEBIDAS ALCOHÓLICAS

Brandy

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Brandy/ Azteca de Oro Botella 700 ml	$177
Brandy/ Torres 10 Botella 700 ml	$358

Cerveza

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Cerveza/ Barrilito Canasta con 6 botellas de 325 ml	$68
Cerveza/ Bohemia (clara). Pilsner Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$112
Cerveza/ Corona. Extra Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$101
Cerveza/ Corona. Familiar Botella 940 ml. Retornable	$37
Cerveza /Dos Equis Lager. Especial Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$118
Cerveza/ Dos Equis Lager. Especial Paquete con 12 latas de 355 ml. c/u	$190
Cerveza/ Heineken Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$139
Cerveza/ Indio Botella 1.2 l. Retornable	$38
Cerveza/ Indio Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$108
Cerveza/ Michelob Ultra Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$110
Cerveza / Modelo Especial Paquete con 12 latas de 355 ml c/u	$200
Cerveza/ Negra Modelo Canasta con 6 botellas de 355 ml. No retornable	$107
Cerveza / Tecate Paquete con 12 latas de 355 ml.	$181
Cerveza/ Victoria Botella 1.2 l. Retornable	$40

Ron

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Ron/ Bacardí. Añejo Botella 980 ml	$263
Ron/ Bacardí. Solera Botella 1 l	$376

Tequila

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Tequila. Reposado José Cuervo Especial/ Botella 990 ml C	$231
Tequila. Reposado 100% de Agave Cazadores/ Botella 950 ml	$410
Tequila. Reposado 100% de Agave El Jimador/ Botella 700 ml	$247
Tequila. Reposado 100% de Agave Azul José Cuervo Tradicional/ Botella 950 ml	$371

Whisky

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Whisky/ Johnnie Walker. Red Label/ Botella 700 ml	$324
Whisky/ William Lawson's Botella 700 ml	$197

BALÓN Y PLAYERAS

Balón

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Adidas Al Rihla no.5. HN1919 Balón Oficial México/ Caja 1 pieza	$722

Playera hombre

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Adidas. HD6899 Playera Oficial México. Local. Qatar 2022 (hombre)/ 1 pieza. Talla Mediana/Grande	$1,790
Adidas. HD9314 Playera Oficial México. Visitante. Qatar 2022 (hombre)/ 1 pieza. Talla Mediana/ Grande	$1,801
Adidas. HE8858 Playera Oficial México. Local. Qatar 2022 (hombre)/ 1 pieza. Talla Mediana/Grande	$954

Playera mujer

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Adidas. HE8847 Playera Oficial México. Local. Qatar 2022 (mujer)/ 1 pieza. Talla Mediana/Grande	$1,785
Adidas. HE8856 Playera Oficial México. Visitante. Qatar 2022 (mujer)/ 1 pieza. Talla Mediana/ Grande	$1,791

BOTANAS

Cacahuates

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Cacahuates Hot Nuts Barcel/ Bolsa 200 g	$37
Cacahuates Kacang. Enchilado y sabor limón Sabritas/ Bolsa 185 g	$35
Cacahuates Kacang. Flamin Hot Sabritas/ Bolsa 185 g	$35
Cacahuates Kacang. Japonés Sabritas/ Bolsa 185 g	$35
Cacahuates Kacang. Sal y limón Sabritas / Bolsa 185 g	$35

Papas fritas

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Chip's. Papas fritas. Fuego chile y limón Barcel /Bolsa 150 g	$41
Chip's. Papas fritas. Fuego chile y limón Barcel /Bolsa 160 g	$41
Chip's. Papas fritas. Jalapeño Barcel/ Bolsa 150 g	$41
Chip's. Papas fritas. Jalapeño Barcel/ Bolsa 160 g	$41
Chip's. Papas fritas. Sal Barcel/ Bolsa 150 g	$42
Chip's. Papas fritas. Sal Barcel/ Bolsa 160 g	$41
Papas fritas. Con sal. Original Sabritas/ Bolsa 160 g	$46

Frituras de maíz

MARCA/ PRESENTACIÓN	PRECIO PROMEDIO
Cheetos Torciditos Sabritas/ Bolsa 145 g	$32
Churrumais. Con Limoncito Sabritas/ Bolsa 185 g	$32
Doritos. Nachos Sabritas/ Bolsa 223 g	$44
Fritos. Sal y limón Sabritas/ Bolsa 170 g	$33
Paketaxo. Quexo Sabritas/ Bolsa 208 g	$47
Rancheritos Sabritas/ Bolsa 225 g	$48
Ruffles. Original. Papas fritas (azul) Sabritas/ Bolsa 185 g	$47
Sabritones Sabritas/ Bolsa 240 g	$48
Tostitos. Nachos Sabritas/ Bolsa 400 g	$44

Precios promedio levantados del 3 al 7 de octubre del 2022.

QATAR 2022

TRANSMISIÓN DE LOS PARTIDOS

No te pierdas ningún detalle en *streaming* o televisión.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

TELEVISIÓN ABIERTA

De 64 partidos que se jugarán en Qatar 2022, 32 se transmitirán por televisión abierta.

Si solo quieres ver los juegos de la Selección Nacional Mexicana no necesitas contratar ningún servicio extra, ya que generalmente son transmitidos de forma gratuita en este sistema de televisión.

TELEVISIÓN DE PAGA

SI YA ERES SUSCRIPTOR

- **Verifica la programación**
  De esta manera sabrás en qué canales y cuántos encuentros transmitirá tu proveedor de servicios. Revisa si tu paquete contratado transmitirá los partidos que quieres ver.

- **Te deben respetar el plan contratado**
  Si estaba incluida la transmisión de la Copa Mundial tu proveedor debe respetarla. Si te quieren cambiar el plan contratado, exige su cumplimiento.

- **Si la Copa Mundial no está incluida**
  Consulta con tu proveedor las opciones que puede ofrecerte.

SI NO ERES SUSCRIPTOR

- **Consulta el Comparador de Contratos de Adhesión de Telecomunicaciones**
  Si deseas contratar un servicio de televisión de paga, utiliza esta herramienta y compara las diferentes empresas que ofrecen el servicio.

INTERNET

Para poder acceder a las plataformas *streaming* es necesario que cuentes con un proveedor de servicio de Internet, estos están obligados a registrar sus contratos de adhesión ante la Profeco.

Si planeas contratar este servicio, revisa los términos y condiciones. Puedes comparar los planes de Internet en el Comparador de Servicios de Telecomunicaciones en: http://bitly.ws/vsIf

PLATAFORMAS DE VIDEO *STREAMING*

Muchos partidos del mundial de futbol no serán transmitidos en la televisión de paga, pues el organizador del evento vendió la exclusividad a varios prestadores de servicios entre los que se encuentran algunas plataformas de *streaming*.

Si deseas contratar este servicio, lee y revisa detalladamente los términos y condiciones para que no te sorprendas, pues estas plataformas no están reguladas por la Profeco.

RECOMENDACIONES

- **Revisa el contrato de adhesión**

  Esto te garantizará que el proveedor te ofrezca un contrato libre de cláusulas abusivas. Consúltalo en: http://bitly.ws/vslr

- **Elige qué partidos quieres ver**

  Así sabrás si serán transmitidos por tu proveedor.

- **Ten presente la vigencia del contrato**

  Si terminó y nunca firmaste uno nuevo, puedes darlo por terminado en cualquier momento sin penalización alguna.

- **Considera un paquete de televisión de paga con Internet**

  Puede que necesites complementar tu servicio de televisión de paga con Internet. Te sugerimos el servicio empaquetado pues es un ahorro comparado con un contrato individual.

- **Puedes cambiar tu operador de servicio de TV de paga**

  Si tu contrato está sujeto a un plazo obligatorio, generalmente se tiene que pagar una pena convencional económica, que en la mayoría de los contratos es del 20% del tiempo que falta para terminar su vigencia.

- **Consulta la Carta de Derechos Mínimos de las Personas Usuarias de Servicios de Telecomunicaciones**

  Entérate a qué tienes derecho y contrata estos servicios de forma responsable, informada y segura. Revísala en: https://bit.ly/3TfJsTK

Teléfono del consumidor

(55)5568 8722 y 800 4688722

De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas
Sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 horas.
También disponible en: http://telefonodelconsumidor.gob.mx/

Asesoría: **quejastelecomunicaciones@profeco.gob.mx**
Denuncia: **denuncias.telecom@profeco.gob.mx**

Quejas: **http://concilianet.profeco.gob.mx**

Oficinas de Defensa del Consumidor de la Profeco
https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/oficinas-de-defensa-del-consumidor-en-el-pais

Fuentes:

- FIFA (2021). Copa Mundial de la FIFA Catar 2022™ - Licenciatarios de Derechos para Medios (en Inglés), en https://fifa.fans/3DCwBov
- DOF (2022). ACUERDO mediante el cual la Procuraduría Federal del Consumidor y el Instituto Federal de Telecomunicaciones, determinan los derechos mínimos que deben incluirse en la carta a que hace referencia el artículo 191 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, en https://bit.ly/3h9Gi6g
- PROFECO (2022). Buró Comercial | PROFECO. [online] Profeco.gob.mx. Disponible en: https://burocomercial.profeco.gob.mx/
- IFT (2022). Comparador de contratos IFT, en https://bit.ly/3WuAVP9
- IFT (2022). Comparador de Servicios de Telecomunicaciones. Ift.org.mx, en https://comparador.ift.org.mx/

A LIBRO ABIERTO

ENTREVISTA A Zauriel Martínez

Ganador del premio de Literatura de León 2021 en la categoría de poesía.

Tiempo de lectura: 2 minutos 30 segundos.

En colaboración con el:
FONDO DE CULTURA ECONÓMICA

Revista del Consumidor:
¿De dónde nacen tus ganas de escribir una novela corta?

Zauriel Martínez:
Empezó como una especie de diario personal. Me di cuenta de que siempre intento escribir frases o textos cortos. Libros largos hay muchos y yo quería hacer algo más digerible, sobre todo para gente de mi edad.

RC: Nos llamó la atención que en tu novela tocas temas como el suicidio y la ansiedad, **¿qué te llevó a elegir hablar de ellos?**

ZM: Creo que fue principalmente para sobrevivir, ya que en ese tiempo estaba pasando por muchas de esas situaciones y me sentía acorralado conmigo mismo. También vi estas situaciones en mis amigos, mi mejor amigo terminó suicidándose y otros cayeron en el anexo, en el psiquiátrico varias veces. Esa es la realidad del día a día de muchos jóvenes y en Guanajuato el tema del narcotráfico se está haciendo más latente.

RC: Escribiste esto durante la pandemia, una época complicada para muchas personas.

ZM: La empecé a escribir un mes antes de que empezara la pandemia, yo trabajaba en una biblioteca que nos mandó a casa cuando todo se complicó. Estuve encerrado en mi casa durante unos cuatro o cinco meses, tiempo que aproveché para juntar las ideas que tenía escritas y algunos fragmentos incompletos y así darle forma de novela.

RC: A pesar de tratar temas delicados y complicados, toda la novela maneja un lenguaje coloquial y un humor negro que hace más ligera la lectura. Cuéntanos, **¿cómo es tu proceso a la hora de escribir?**

ZM: Paso muchas horas frente a la hoja en blanco hasta que salga algo, últimamente me encierro mucho a escribir, le doy vueltas a las ideas y releo el texto. Cuando trabajé con la novela fue un proceso automático, más fluido, revisé el primer borrador hasta que lo terminé. De ahí surgieron otras rutinas, como tener algo para tomar, una fritura y dos o tres cigarros antes de ponerme a escribir.

RC: Axel es un personaje muy característico, **¿está basado en alguien o en algún otro personaje literario?**

ZM: La novela es un poco autobiográfica, intenté plasmarme incluyendo mis rasgos negativos; quise explorar mi lado oscuro.

RC: **¿Qué libro estás leyendo ahorita?**

ZM: Estoy leyendo de nuevo *¡Que viva la música*! de Andrés Caicedo, que fue mi libro de cabecera mientras estaba escribiendo *Díganle Adiós al Ratón*. También estoy releyendo *Meseta* de Javier Arana, un escritor mexicano que se suicidó a los veinticinco años, pero que dejó una novela increíble.

RC: **¿Qué escritores te han influenciado y a cuáles autores vuelves cada que puedes?**

ZM: Aparte de los que ya mencioné, Sylvia Plath y Pisani, pues son poetas y me gusta la poesía. También Félix Francisco Casanova y Roberto Bolaño.

RC: **¿Te gusta escribir poesía?**

ZM: Sí, aunque empecé escribiendo cuento, publiqué mi primer libro a los 14 años. A partir de ahí no me gustaba que me dejaran escritos en la escuela, era algo incómodo y yo soy una persona muy alivianada.

Dejé de escribir por dos años hasta que entré a un taller de poesía en la Casa de la Cultura en San Luis. Me gustó la forma de dar clase del maestro Gilberto Luis, pues trataba a la poesía no como algo rígido sino como algo más vivencial. El primer día del taller fue único,tanto que pensé "quiero volver".

RC: **¿Cómo crees que se pueda promover la lectura de poesía?**

ZM: Creo que la lectura en físico se ha ido dejando de lado y que últimamente todo es más digital, por lo que habría que aprovechar esas plataformas, como Poesía Mexa, Grafógrafos que tienen obras para descargar gratuitamente, o buscar editoriales independientes que ofrecen títulos en formato PDF. En ese sentido son más atractivas por el hecho de no tener un costo.

RC: **¿Qué recomiendas a las nuevas generaciones de escritores?**

ZM: Lo más importante es que para escribir tienes que ser tú mismo, sin importar quién te escuche. Buscar tu propia voz, la manera de decir lo que tienes que decir porque todos tienen algo que contar. Yo les diría que escriban sin importar qué o para qué, porque la escritura también es algo que se vive.

RC: Además de estudiar y escribir, **¿haces alguna actividad cultural?**

ZM: Desde que llegué a Guanajuato comencé a salir a la calle a tocar o vender poemas. Me acercaba a la gente y les decía: "si me regalas un minuto de tu tiempo, yo te regalo un poema". Como era de cooperación voluntaria, si les gustaba me pagaban y si no, no pasaba nada.

Así conocí un grupo de artistas callejeros y juntos creamos Calle en Movimiento donde mientras unos hacían *performance* otros tocaban algún instrumento o recitaban poemas. Esto ha durado casi dos años y hemos actuado afuera del Teatro Principal. Nuestra consigna es llevar el arte a quien no puede pagar.

RC: Ahora que publicaste tu último libro, **¿cómo sentiste la industria editorial?**

ZM: Ha sido muy diferente porque los otros libros, los de poesía, los publiqué en editoriales independientes y de manera virtual; ahora ir a las ferias, interactuar con la gente y conocer más escritores con una gran trayectoria es muy interesante.

A pesar de que en las ferias siempre van los mismos, cada vez surgen más editoriales independientes, revistas que han ido creciendo y se han abierto su propio foro y de alguna manera ya están dentro de la escena editorial. Por ejemplo, Estrépito o El Granuja, que es de Guanajuato y que ha pegado un montón. Medios editoriales que están volteando a ver a otros lados y que están dando espacios a más autores.

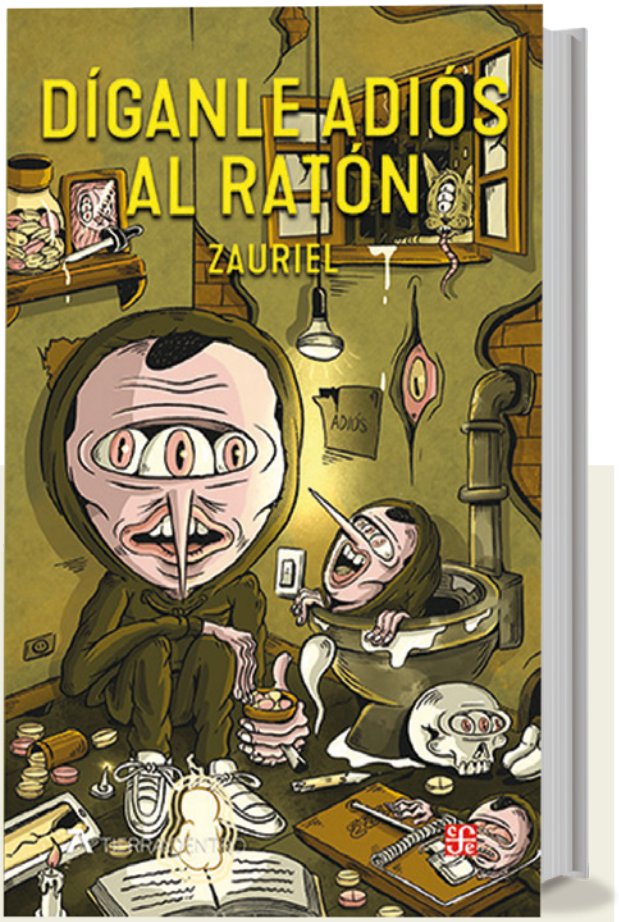
Díganle adiós al ratón

En colaboración con el:
FONDO DE CULTURA ECONÓMICA

Una novela que retrata un mundo turbio y violento.

Tiempo de lectura: 2 minutos.

Por Antonio Hernández Estrella



Este libro, además de ser una novela de formación escrita en primera persona, es la historia de Axel, un joven inestable que lucha por conservar un empleo, mismo que pierde al entrar en el mundo del narcomenudeo y comienza a vender LSD. Por si esto fuera poco, nuestro protagonista intenta olvidar a una exnovia mientras trata de resolver un misterio: ¿Quién mata a los gatos que aparecen frente a su casa?

Por medio del humor y la ternura, en la primera novela de Zauriel Martínez conviven narcos, alumnos de talleres literarios, policías, un fantasma y el gatito Darión. ***Díganle adiós al ratón*** es una estampa de la era digital, una fotografía de un mundo turbio y violento. Es también una afortunada incursión de un escritor joven al universo de la novela.

Oriundo de San Luis de la Paz, Guanajuato, Zauriel participó en el Seminario para las Letras Guanajuatenses 2018 "Efraín Huerta", con la poesía *Un acto hacia afuera*.

Características
100 páginas, tamaño 19 x 11 cm, rústico.

Colección Tierra Adentro
Fondo de Cultura Económica, Primera edición, 2021.

Precio de venta: **$75**
Precio de venta libro electrónico: **$39**

ALERTAS

EMPRESA:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

PRODUCTO:
TACOMA AÑOS 2016 A 2019.

Alerta 12/2022

CANTIDAD:
18, 978 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
La luz de freno en la caja de carga tiene un sello entre el vehículo y la misma que se puede deteriorar con el paso del tiempo.

SOLUCIÓN:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., inspeccionará el forro del techo para determinar si existe alguna filtración de agua derivada de la condición previamente descrita. En caso de no identificar ninguna filtración de agua, el distribuidor instalará un nuevo sello en la luz de freno en la caja de carga, sin costo para el cliente.

En el caso de que se identifique una filtración de agua, el distribuidor podrá instalar un nuevo sello o una nueva luz de freno en la caja de carga (según se requiera) o limpiar y/o reemplazar los componentes interiores dañados por la filtración de agua, según sea el caso, sin costo para el cliente.

MEDIOS DE CONTACTO:
Talleres Autorizados Toyota
Teléfono: 800 869 682
E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

EMPRESA:
KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
KIA FORTE HATCHBACK AÑOS 2017-2018; KIA FORTE SEDÁN AÑOS 2017-2018; KIA SEDONA AÑO 2019 Y KIA SOUL AÑOS 2016-2019.

Alerta 72/2022

CANTIDAD:
47,051 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Existe la posibilidad de que la cubierta de la Unidad de Control de Bolsas de Aire pueda entrar en contacto con un chip de memoria EEPROM, lo que podría resultar en el encendido de advertencia del testigo de bolsas de aire, así como en la no activación de las mismas.

SOLUCIÓN:
KIA MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que inspeccionará los vehículos y dependiendo del estado que tenga la Unidad de Control de Bolsas de Aire, actualizará el *software*, lo que tomará aproximadamente 2 horas, o reemplazará la Unidad de Control de Bolsas de Aire, lo que podría demorar aproximadamente 3 días.

MEDIOS DE CONTACTO:
Teléfono: 55 4780 0542 opción 5
E-mail: contactcenter@kia-mexico.com
Página de Internet: www.kia.com

EMPRESA:
NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.

PRODUCTO:
VERSA AÑO 2021 Y KICKS AÑO 2021.

Alerta 73/2022

CANTIDAD:
15,638 unidades.

RIESGO Y/O DESPERFECTO:
Es posible que en diversos vehículos involucrados una conexión eléctrica intermitente del sensor de torque de la columna de dirección pueda desactivar la dirección asistida eléctrica.

SOLUCIÓN:
NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V., comunica que inspeccionará el código del lote del sensor de torque de la columna de dirección y si es necesario, reemplazará el conjunto de la columna de dirección sin costo para los clientes.

MEDIOS DE CONTACTO:
Distribuidores Autorizados NISSAN MEXICANA S.A. DE C.V.
Teléfono: 800 964 7726
E-mail: contacto.nissan@nissan.com.mx

Si no deseas recibir publicidad de ninguna empresa

mediante llamadas y/o mensajes de texto

inscríbete al

REPEP

(Registro Público para Evitar Publicidad)

https://repep.profeco.gob.mx/

repep@profeco.gob.mx

Teléfono del consumidor

55 5568 8722
para la Ciudad de México
800 46 88 722
para el resto del país
(en ambos casos opción 2)

55 8078 0484
para la Ciudad de México

800 96 28 000
para el resto del país
(en ambos casos opción 1)

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco